با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom —— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir – رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۳۹...۹۷۰- واقعا مایه تأسف است که باوجود تردد زیاد مردم از اتوبان بسیج به فداییان اسلام و استفاده از پل عابر به منظور عبور از اتوبان و سوار شدن مترو، آسانسور این محدوده همیشه خراب و درِ نرده‌ای آن قفل است. از طرفی پله های نامناسب و نداشتن سقف سبب خواهد شد که در فصل پاییز و زمستان به دلیل بارش، این فضا لغزنده شود. اگر امکان احیای آسانسور وجود ندارد و شرایط نگهداری با مشکل روبه روست تقاضا داریم با ایجاد پله برقی خدمتی به مردم محروم این منطقه شود.

۰۹۳۵...۳۴۵- آسفالت کوچه حر ۲۳ از ابتدای آن تا اواسط نیاز به ترمیم و لکه گیری دارد. در شرایط کنونی و با یک بارندگی آب جمع می شود و هنگامی که ماشین ها عبور می کنند آب کثیف روی لباس عابران پاشیده می شود. این وضعیت مدت زیادی است که ادامه دارد و تاکنون پیگیری نشده است.

۰۹۳۷...۷۱۸- کنار خیابان و برای کمتر از نیم ساعت ماشینم را پارک کردم، اما باز هم برای پلاک ماشین من پارک حاشیه ای زد. مگر قرار نبود برای نیم ساعت رایگان باشد؟ لطفا پیگیری کنید.

ازدواج

اباذریان- متأسفانه در کشور ما به خاطر گرانی، ازدواج ها کم و از طرف دیگر طلاق بیشتر شده است. بسیاری از جوانان به دلیل گرانی نمی توانند ازدواج کنند. جوانان سال ها دانشگاه می روند و درس می خوانند با این شرایط اگر کاری پیدا کنند در سنین بالاست. به عبارت دیگر اگر هم ازدواج کنند در سن بالاست.

استخدام

شهروند- از مسئولان تقاضا داریم که در استخدام های دولتی و غیردولتی و گزینش میان افراد واجد شرایط مساوی و غیراولویت دار، تأکیدشان بر استخدام آقایان باشد تا امکان تشکیل خانواده نیز حاصل شود.

۱۳۷ خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ **زمین بایر غیرمحصور در بولوار علویه، علویه ۲۷،۳، مملو از زباله و نخاله است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)**

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۲ زمین را پاک سازی کردند.

☎ **رمپ گذرگاه نبش خیابان خبیری ۶ نشست کرده است. (درخواست بررسی)**

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ رمپ گذرگاه را مرمت کردند.

☎ **بدنه باکس زباله در محدوده خیابان شاهد ۶۱ نبش صابری ۴ برش خورده و زباله و شیرابه های آن به بیرون ریخته می شود و نیاز به تعمیر دارد. (درخواست رسیدگی)**

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ باکس زباله را تعمیر کردند.

☎ **شیرهای آب داخل سرویس بهداشتی در خیابان ویلا ۳، بوستان ویلا خراب است. (درخواست رفع نقص)**

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۹ سرویس بهداشتی را رفع نقص کردند.

☎ **وسایل بدن سازی داخل پایانه فردوسی خراب است. (درخواست تعمیر)**

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۲ وسایل بدن سازی را تعمیر کردند.

آگهی مناقصه عمومی
بکارگیری اکیپ های گشتی و اعمال قانون بازیافت کنندگان غیر مجاز در سطح شهر مشهد مقدس
شماره فراخوان: ۲۰۰۵۰۹۴۹۳۶۰۰۰۰۱۱
مبلغ برآورد اولیه: ۳۵۸.۴۴۷.۴۴۷.۰۰۸ ریال
مدت انجام موضوع مناقصه: یک سال کامل شمسی
جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rrk.ir نیز درج می گردد.
سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد
Waste Management Organization Of Mashhad Municipality

آگهی مزایده عمومی
شماره فراخوان سامانه ستاد
۵۰۰۵۰۹۵۰۰۷۰۰۰۰۰۷
* موضوع:
اجاره منافع غرفه پلاک شماره ۱۸۱ واقع در ایستگاه الندشت خط دو شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد- مزایده ۲۸۶
مبلغ برآورد: ۱۱۹,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rrk.ir نیز درج گردیده است.
شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد

گزارش میدانی

صدای مردم شهرآرا در سلسله گزارش «با اصناف با اقشار» به دغدغه های رانندگان خودروهای اینترنتی پرداخت

راننده‌ها، مسافر دائمی زیان

گزارش

انسیه شهرکی | فناوری قرار بود تسهیلگر باشد؛ قرار بود فاصله بین مسافر و راننده را با چند «کلیک» ساده پر کند، اما گزارش امروز ما از سلسله مطالب «با اصناف، با اقشار»، به لایه‌ای پنهان از میان لایه های رنگارنگ نرم افزارهای تاکسی اینترنتی پرداخته است: «راننده و دغدغه هایش». حقیقت این است که پشت هر سفر ارزان برای مسافر و پشت هر درصد کمیسیون شیرین برای پلتفرم، راننده ای ایستاده که در حال فرسوده شدن سرمایه زندگی اش است. خودرویی که صبح تا شب در خیابان های مشهد می چرخد تا نان سفره راننده را درآورد. خواسته مشترک رانندگان خودروهای اینترنتی را می توان در این جمله خلاصه کرد: «نرم افزارهای خودروهای اینترنتی، حقوق راننده را هم تراز حقوق مسافر در نظر بگیرند.» دلایل آن ها نیز اتفاقاتی است که در جریان سفرها ممکن است با آن روبه رو شوند. وقتی پشتیبانی این شرکت ها در رویارویی با توهین مسافر یا خسارت های ناشی از عدم پرداخت کرایه، تنها به حذف راننده تکیه می کند به معنای آن است که چرخ دنده های این کسب و کار تنها برای صاحبان آن می چرخد.

سود یک راننده از هر سفر

مرتضی یکی از رانندگان تاکسی های اینترنتی است. فرمان پراید مدل ۱۳۹۵ را با چنان دقتی در دست گرفته که انگار سرنوشت خانواده اش به همین دور موتور خودرواش بستگی دارد. او یکی از هزاران راننده‌ای است که عزمش را جزم کرده تا از تاکسی های اینترنتی بتواند نان سفره خانواده اش را درآورد، اما حالا می گوید در پایان هر شیفت، وقتی ماشین را در پارکینگ خانه می گذارد، به جای حساب و کتاب سود، فقط نظاره گر استهلاک خودرواش است.

مرتضی می گوید: شما حساب کنید یک مسیر ۱۰۰ هزار تومانی با کسر استهلاک و قیمت بنزین، برای راننده فقط ۴۰ هزار تومان سود خالص دارد. او ادعا می کند قیمت ها شناور است، اما انگار همیشه روی گزینه ارزان ترین حالت قفل شده است. ما داریم ماشینمان را خرج این کار می کنیم تا فقط دخلمان با خرجمان یکی شود. به عنوان فردی که در این کار بوده می گویم راننده خودروهای اینترنتی برای درآمد آنی و موقت خوب است. اما با نگاه ثابت واقعا ضرر است.

نادیده گرفتن حقوق شهروندی راننده

علی، راننده ای که سه سال است در این شبکه کار می کند، به نکات عجیبی اشاره می کند: یکی از ایرادات بزرگ این نرم افزارها نادیده گرفتن حق و حقوق انسانی و شهروندی یک راننده است. برخی از مسافرها فکر می کنند با پرداخت مبلغ اندک، صاحب ماشین و جان راننده شده اند. از سیگار کشیدن در ماشین که بگذریم، عده ای بدون اینکه اطلاع دهند، حیوان خانگی شان را سوار می کنند. او در ادامه بیان می کند: یک بار یادم است این قدر از سگ پاکوتاه مسافری مو ریخته بود که مسافر بعدی متوجه شد و کلی اظهار ناراحتی کرد. من به مسافر دیگرم حق دادم که گلایه کند و هیچ امتیازی ندهد.

این راننده در ادامه بیان می کند: بدتر از آن، توقف های طولانی مدت برای خرید است که وقتی طلب هزینه اضافه می کنیم، با فحاشی یا ثبت امتیاز منفی روبه رو می شویم. چرا باید برای بی ادبی مسافر، امتیاز کاری من کم شود که بعدا باعث محدودیت در دریافت سفرهای من بشود؟

پرداخت نکردن کرایه یعنی قطع نان شب راننده

برخی از رانندگان از پدیده مسافران فراری می گویند. کسانی که به مقصد می رسند، پیاده می شوند و بدون پرداخت مبلغ نقدی، غیبشان می زند. راننده می ماند و پیگیری های بی نتیجه از پشتیبانی. برای پشتبان نیز اهمیتی ندارد چون همان ابتدای امر حق کمیسیونش را از همان سفر اول برمی دارد و تمام.

درددل راننده تاکسی اینترنتی که مسافری را از محدوده شهرک شهید رجایی و پورسینا جابه جا کرده مکمل حرف های همکارانش است: هیچ پشتوانه ای برای پیگیری حق و حقوقمان نداریم و نمی دانیم برای کم کاری ها به کجا باید شکایت کنیم.

قیمت هایی که با شرایط روزگار هم خوانی ندارد

او در ادامه بیان می کند: جالب است تا ما رانندگان برای کرایه کم و پورسانت های بالا، هزینه های سوخت و گرانی قطعات خودرو می گوییم آن ها حرف از الگوریتم هوشمند قیمت گذاری می زنند. مگر رانندگان شرکت های خودروهای اینترنتی در این شرایط اقتصادی زندگی نمی کنند؟ گرانی روغن ماشین، گرانی قطعات خودرو و اجرت های بالای مکانیکی ها با الگوریتم هوش مصنوعی این شرکت ها هم خوانی ندارد.

این راننده خودروهای اینترنی در ادامه بیان می کند: مدیران این بخش ها باید به این الگوریتم قیمت گذاری، تورم جامعه، گرانی سوخت و گرانی قطعات خودرو، گران شدن تعویض روغن را نیز اضافه کنند. نکته بدتر ماجرا این است که تیم بازاریابی این شرکت ها طرحی درست کرده اند به عنوان «همسفر» دو مسافر، در دو مقصد، کرایه کم، پورسانت ۲۰ تا ۲۲ درصد!

او ادامه می دهد: طراحی این چنین برنامه هایی باید طوری تنظیم شود که هم برای راننده صرف کند هم برای مسافر. در چنین شرایطی باید خود شرکت پورسانتی را که برمی دارد به نفع مصرف کنندگان کاهش دهد.

آخرین جملات این راننده جوان این گونه است: نکته جالب این شرکت ها تعیین نرخ سفر باتوجه به ترافیک شهری است که اصلا قانون درستی نیست. چرا شرکت ها اصرار دارند همه رانندگان در اوج گرما یا شلوغی بیایند خدمات دهند، راننده ای که ساعت ۵ صبح از خواب خوش و آسایش زده تا خدمات به مسافران بدهد چرا باید هزینه کمتری دریافت کند؟ کلا پشتیبانی شرکت ها به نفع مسافر است. یعنی چرخ دنده خودروها نه برای راننده که فقط برای صاحبان این خودروهای اینترنتی می چرخد.

پلاس هایی که درآمدزا نیست

مدتی است که خودروهای اینترنتی گزینه «پلاس» هم برایشان تعریف شده است. راننده های این پلاس ها باید برای مسافرانشان خیلی مبادی آداب باشند. یکی از راننده ها در این زمینه می گوید: برای ما رانندگان رقم پلاس با عادی تفاوت چشمگیری ندارد، اما خودروهای ما باید کارواش رفته و مرتب باشد یا حتی در را برای مسافر باز کنیم و در حمل ونقل وسایلش کمک حالش باشیم. این موارد واقعا دور از انصاف است زیرا در این سبک راننده ها دیده نمی شوند تا هزینه بیشتر به جیب شرکت برود.

گرفتار در چرخه بی پاسخی

یافتن اینکه متولی این خودروهای اینترنتی کیست و چه کسی باید پاسخ گوی دغدغه های راننده ها باشد، خودش هفت خان رستم و مسیری چالش برانگیز است. مشکل نخست آن است که این شرکت های خودروهای اینترنتی در استان ها و شهرستان ها نمایندگی برای پیگیری ندارند. موضوعی که می تواند مشکلات حتی مسافران را در کنار رانندگان دستخوش روندی بی سرانجام کند. در گزارش های پیشین صدای مردم شهرآرا موضوعات شرکت های اینترنتی در تهران و روابط عمومی این شرکت ها پیگیری می شد. اما در روند پیگیری فعلی پشتیبانی، باید بعد شماره گیری شماره درج شده در سایت، شنوای صدای اپراتور و شماره گیری اعداد یک و ۲ و ۳ باشی و زمانی را پشت خط بمانی تا یک نفر جوابت را بدهد در نهایت بعد چندین و چند بار شماره گرفتن، کارشناسی که خود را با کد معرفی می کند در برابر اینکه فرد پاسخ گویی را برای پاسخ به درخواست راننده ها معرفی کند این گونه پاسخ می دهد که اجازه ندارد شماره ای بدهد.

قطعا این چرخه بی پاسخ برای شرکت هایی که هر روز با جریان گسترده مردم اعم از راننده و مسافر همراه است یک چرخه معیوب است و در این راستا باید قانون گذار تدبیری برای تدوین قوانین کارساز در حوزه پاسخ گویی به مردم و نظارت بر این شرکت ها داشته باشد.

برای مشاهده گزارش کد را اسکن کنید.

برای مشاهده گزارش کد را اسکن کنید.

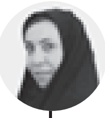
برای مشاهده گزارش کد را اسکن کنید.

برای مشاهده گزارش کد را اسکن کنید.

پاسخ مدیرکل بیمه سلامت به مردم برای مطالبات داروخانه‌ها

پیگیر مطالبات داروخانه‌ها هستیم

گزارش



الهام مهدیزاده
خبرنگار

نهم مهرماه بود که در سلسله گزارش های «صدای مردم» شهرآرا، سراغ داروخانه داران رفتیم تا روایتگر دغدغه های شغلی آن ها باشیم. در آن گزارش، داروخانه داران که در خط مقدم سلامت و تأمین داروی مردم قرار دارند، از معوقات طولانی مدت بیمه ها و نبود نقدینگی برای خرید دارو گلایه مند بودند. محور اصلی گلایه های آن ها، معوقات یک ساله بیمه ها، به ویژه «بیمه سلامت» بود.

دغدغه اصلی داروخانه داران این بود که برای خرید داروهای جدید و پاسخ گویی به مراجعان، باید از نظر نقدینگی در شرایط مناسبی باشند، اما وقتی بیمه ها پول نسخه ها را با تأخیرهای طولانی پرداخت می کنند، چرخه تأمین دارو با اختلال روبه رو می شود. این موضوع، در نهایت گریبان گیر مردم و بیماران خواهد شد؛ چراکه کاهش توان مالی داروخانه ها برای خرید دارو، منجر به خالی ماندن قفسه ها از داروهای ضروری و در نهایت، سرگردانی بیماران می شود. بی شک، چرخه درمان تنها با در دسترس بودن دارو تکمیل خواهد شد؛ بنابراین، همراهی بیمه ها با داروخانه ها امری حیاتی است.

در ادامه پیگیری های «صدای مردم» و باتوجه به گلایه های متعدد داروخانه داران از مطالبات یک ساله خود، سراغ دکتر محمد وجدانی، مدیرکل بیمه سلامت خراسان رضوی رفتیم تا پاسخ گوی این دغدغه ها باشد.

عکس تزیینی است

تسویه مطالبات داروخانه های غیردانشگاهی

پرداخت مطالبات سال گذشته؛ در حال پرداخت اهمیت پرداخت مطالبات داروخانه ها برای پایداری زنجیره تأمین دارو، نخستین پرسشی بود که با مدیرکل بیمه سلامت خراسان رضوی مطرح کردیم. دکتر وجدانی پاسخ خود را با ارائه آمار آغاز می کند و می گوید: در حال حاضر، مطالبات داروخانه های غیردانشگاهی تا پایان مهر ۱۴۰۴ تسویه شده و پرداخت مطالبات مربوط به آبان نیز در جریان است. همچنین پیگیر تأمین اعتبار برای داروخانه های خاص از محل مطالبات سال ۱۴۰۵ هستیم و به محض وصول، مبالغ پرداخت خواهد شد. مدیرکل بیمه سلامت خراسان رضوی درباره پرداخت های امسال نیز می افزاید: مبالغ علی الحساب سه ماهه اول سال ۱۴۰۵ نیز پرداخت شده است. دکتر وجدانی با تأکید بر اینکه این اداره کل به صورت جدی پیگیر جذب اعتبار از طریق سازمان بیمه سلامت ایران و تخصیص بودجه از سوی سازمان برنامه و بودجه کشور است، تصریح می کند: به محض وصول هرگونه اعتباری، اولویت با پرداخت مطالبات داروخانه ها خواهد بود.

او بیان می کند: میانگین مطالبات ماهانه داروخانه ها در سال گذشته ۲۱۸ میلیارد تومان بود که این رقم در سال ۱۴۰۵ باتوجه به افزایش تعرفه ها، به ۲۹۰ میلیارد تومان رسیده است.

پاسخی به گلایه های مردم از تأخیر در پرداخت ها

یکی از پرسش های پرتکرار مردم این است که چرا با وجود دریافت ماهانه حق بیمه، در پرداخت مابه التفاوت هزینه های دارو چنین تأخیری وجود دارد؟ دکتر وجدانی در پاسخ به این دغدغه می گوید: ساختار بیمه سلامت با بیمه هایی نظیر تأمین اجتماعی متفاوت است. طبق طرح تحول نظام سلامت و دهک بندی های انجام شده، حق بیمه دهک های اول جامعه رایگان است.

او ادامه می دهد: حق بیمه دهک های ۶ تا ۹ به صورت درصدی محاسبه می شود و تنها بیمه شدگان دهک ۱۰ ملزم به پرداخت کامل حق بیمه خود هستند. از سوی دیگر، ۵۰ درصد از جمعیت بیمه شده استان را روستاییان تشکیل می دهند که بیمه آن ها رایگان است و هیچ حق بیمه ای پرداخت نمی کنند.

مدیرکل بیمه سلامت استان با تأکید بر اینکه ۷۵ درصد جمعیت تحت پوشش این بیمه، حق بیمه ای پرداخت نمی کنند، می افزاید: بنابراین، اعتبارات درمانی این بخش باید به صورت سرانه ای از سوی سازمان برنامه و بودجه کشور تأمین شود. از طرف دیگر، باتوجه به شرایط اقتصادی و وضعیت خاص کشور، جذب اعتبارات درمانی با محدودیت هایی روبه رو شده است.