

حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom — آیدی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره ایپتا، آئی‌گپ و رویکا
Shahraranews.ir — رایانا نامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا

۱۷۷...۰۹۱۵- از روزنامه شهرآرامترو تشکر می‌کنم. لطفابخش دخترانه رادرایام شنبه تاچهارشنبه بگذارد. ما پنجشنبه هامدرسه نمی‌رویم که بخش خترانه رابخوانیم.

شهرداری

۷۱۸...۰۹۳۷- چرا پارک حاشیه ای در کنار خیابان برای نیم ساعت اول هم پول می‌گیرد؟

اتوبوس‌رانی

کروسی درخطوطزیرمجموعه خط ۳بی آر تی اتوبوس ها جایه جامی شوند،ولی تابلوی مسیر درست نمی شود. شب ها تابلوی اتوبوس مسیر رفت است وبه دلیل اصلاح نشدن مسیر برگشت رانشان می دهد. گاهی نیز اتوبوس در

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان رامطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو در بولوار شهید رستمی ۴۴، شهید قانع ۲ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی وعمران منطقه ۶ آسفالت رامرمت کردند.

در خیابان مفتح ۳۷ مزدور ۳ کوچه بدون تابلوین بست است. (درخواست نصب تابلو)

پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۵ تابلو ترافیکی را نصب کردند.

حمی از نخاله از سوی عوامل ناشناس در انتهای خیابان مهدی ۲۷ دیوشده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ نخاله ها راجمع آوری کردند.

پرسش و پاسخ

کفالت مادری

شرط بهره مندی برای معافیت کفالت مادر چیست؟

الف) مادر به سبب طلاق یا فوت همسر فاقد شوهر باشد.
ب) مشمول تنها فرزند ذکور بالای هجده سال سالم برای مادر و فاقد غیبت باشد.

وضعیت معافیت کفالت مادر چگونه است؟

الف) در صورتی که سی ماه از تاریخ ثبت طلاق یا فوت همسر گذشته باشد معافیت دائم تعلق خواهد گرفت.
ب) در صورتی که از تاریخ ثبت طلاق یا فوت همسر کمتر از سی ماه گذشته باشد معافیت موقت به مشمول تعلق خواهد گرفت.

شرط تبدیل معافیت موقت به دائم در حوزه کفالت مادر چگونه است؟

در صورتی که در طول مدت معافیت موقت مادر مجرد و در قید حیات باشد و مشمول نیز در مدت مذکور به عنوان تنها فرزند ذکور بالای هجده سال باشد.

شهرآرا

۴شنبه

۲۲ مهر ۱۴۰۵
۳ جمادی الثانی ۱۴۰۵
شماره ۳۸۸۲

۰۴

SHAHIRANNEWS.IR

صدای مردم

پاسخی برای اتصال بولوار مهدیه ۵۹ به بزرگراه پیامبر اعظم (ص)

فاطمه غلامی یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» از بلاتکلیف ماندن اتصال بولوار مهدیه ۵۹ به بزرگراه پیامبر اعظم (ص) انتقاد کرده و خواستار تعیین تکلیف این موضوع از سوی شهرداری منطقه ۱۲ مشهد شد.

این شهروند در پیام خود نوشت: چرا اتصال بولوار مهدیه ۵۹ به بزرگراه پیامبر اعظم (ص) سال هاست بلاتکلیف مانده است؟ اگر این

روایتی از صف‌های بی‌پایان شهروندان در کافی‌نت‌ها و سرگردانی میان سامانه‌های معیوب

سامانه نابسامان کالابرگ

مدیر کل کار استان: به سبب بروز اختلال در سامانه، مهلت ثبت نام کالابرگ تمدید می‌شود



گزارش

وعده افزایش اعتبار ۵۰۰ هزار تومانی کالابرگ برای بسیاری از خانوارهای مشهدیه هم مثل سایر نقاط کشور خبری خوش بود. اما این خبر یاد در سرهای مردم می‌همراه شده است. در دسرهایی از جنس سامانه‌های ثبت اطلاعات، تعداد بالای مراجعه مردم و ظرفیت پایین سامانه برای پاسخگویی به این تعداد مراجعه‌کننده و در ادامه از دسترس خارج شدن و خطاهای مکرر آن. همین موضوع سبب شده دفاتر پیشخوان و کافی‌نت‌های شهر مشهد با گستره مراجعه‌کنندگان و با وضعیتی شلوغ تر از روزهای قبل روبه‌رو شوند. ترکیبی از اضطراب ثبت نام، کلافگی ناشی از خطاهای سامانه‌ای و خستگی ساعت‌ها ایستادن در صف و هزینه ثبت نامی که متصدی کافی‌نت مطالبه می‌کند در کنار این موضوع که آبیان ثبت نام موفق انجام شود یا نه. از جمله دغدغه‌های مردمی است.

نمی‌شود؟ ماکه خودمان را کشتیم. در خانه خودم و بچه‌هایم بارها وارد سایت شدیم اما با صفحه سیاه تحویل می‌دهد یا صفحه سفید یا خطای فنی یا تقاضای «تلاش مجدد». یکی دو بار هم که وصل شد و کد به موبایلم آمد بعد ورود کد، انگار گوشی به دنیای دیگری وارد و در حالت انتظار قفل شد. وقتی فهمیدم این کار در خانه و بایان موبایل و سرعت این اینترنت و این همه اختلال شدنی نیست به کافی‌نت آمدم. آنجا بود که متوجه شدم تعداد زیادی از مردم یا بهتر است بگویم بیشتر مردم شرایط مشابه من دارند. واقعا این چه مدل خدمت‌رسانی است؟ مگر سازمان‌های ذی‌ربط خودشان نمی‌توانند این هزینه را به افراد هدفشان اختصاص دهند؟ چطور آمارشان را درآورده‌اند که چه تعداد و چه گروه‌هایی هستند، بنابراین کاری ندارد که این رقم را به کالابرگ اضافه کنند.

گره‌گور خوداظهاری

همین چند وقت پیش بود که برای خانوارهایی که در دوره‌های قبل، به دلایل مختلف از جمله سوابق سفر به خارج کشور یا تغییرات دهک بندی، از لیست یارانه‌بگیران یا مشمولان کالابرگ خارج شده بودند خوداظهاری دغدغه‌ای جدی به وجود آورد بود و حالا هم این داستان افزایش کالابرگ و ثبت نام سختی مضاعفی برای مردم به ارمغان آورده است. زن و شوهر میان سال هم که مشتری دفتر پیشخوان بولوار ثامن هستند. صورتشان از شدت خستگی و عصبانیت برافروخته است. آن‌ها که جزو دهک ۳ درآمدی هستند نه تنها نتوانسته‌اند در سایت «دولت‌من» برای افزایش کالابرگ ثبت نام کنند، بلکه پشت دیوار بلند خوداظهاری نیز گیر افتاده‌اند. زن می‌گوید: هنوز از جالش خوداظهاری به خاطر سفر زیارتی به عتبات عالیات در نیامده‌ایم که داستان جدید کالابرگ این همه ماجرا درست کرده است. تا حالا هم کالابرگ ماه‌های قبل را باینکه وعده و وعید داده‌اند، وصول نکرده‌ایم.

مرتضی صبوری یکی دیگر از این افراد است. او می‌گوید: من سال گذشته به خاطر کار فرزندم و با هزینه خود پسرم خارج از کشور بودم. حالا که برگشته‌ام، مدام در سامانه با پیام عدم صلاحیت روبه‌رو می‌شوم و سایت هم اجازه خوداظهاری مجدد نمی‌دهد. آیا یک سفر کوتاه باید سبب شود ما از ابتدای ترین حقوق معیشتی محروم شویم؟ تازه وقتی هم موفق می‌شویم ثبت نام کنیم،

اتصال برقرار شود بخش قابل توجهی از ترافیک کاهش می‌یابد. از شما تقاضا داریم این موضوع را از شهرداری پیگیری کنید.

در پی پیگیری «صدای مردم» از شهرداری منطقه ۱۲، هاشمی، مسئول روابط عمومی این منطقه، گفت: پس از بررسی‌های انجام شده و نظریه امور حمل و نقل و ترافیک، به دلیل محدودیت‌های ترافیکی و مخاطرات اتصال فرعی‌ها به بزرگراه‌ها، امکان انجام آن مقدور نیست.



آن قدر سایت اختلال دارد که کار انجام نمی‌شود.

اشتباه‌های ارسال پیامک به سرپرست

احمدیان یکی دیگر از شهروندان مشهدیه است که در تماس با شهرآرا دغدغه خود برای ثبت اطلاعات افزایش کالابرگ را این‌طور بیان می‌کند: من سرپرست خانواده‌ای سه نفره هستم. تا همین ماه قبل کالابرگ و یارانه به نام من و اریز می‌شد اما چند روز قبل پیامک ثبت اطلاعات برای افزایش کالابرگ به شماره همسرم آمد. وقتی خودم با کد ملی‌واردمی‌شوم باینکه سرپرست خانواده هستم این گزینه ثبت اطلاعات غیرفعال است. الان من چگونه اقدام کنم؟

بررسی‌های میدانی شهرآرا نشان می‌دهد بسیاری از شهروندان، نه تنها از فرایند پیچیده ثبت نام، بلکه رقم افزایش در نظر گرفته شده نیز گالیه‌مندند. مریم، بانویی خانه‌دار است که می‌گوید: برای همین مبلغ محدودی که قرار است به اعتبار کالابرگمان اضافه شود، باید روزها وقت بگذاریم، پول کافی‌نت را که حداقل ۲۰ هزار تومان است بدهیم. وقتی هزینه ثبت نام و اتلاف وقت را کنار هم می‌گذاریم، عملا چیزی از آن افزایش ناچیز باقی نمی‌ماند.

تعیین تکلیف جاماندگان احتمالی از ثبت نام

ملکوتی خواه، مشاور رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور درباره احتمال تمدید مهلت ثبت اطلاعات خانوارها این‌طور توضیح می‌دهد: بر اساس اعلام سازمان فناوری اطلاعات، حدود ۶ میلیون مراجعه به درگاه ثبت شده است؛ در حالی که اقدام مورد نظر باید از سوی سرپرستان خانوار انجام می‌شد. حجم بالای مراجعات باعث شد درگاه نتواند پاسخگوی تقاضا باشد و قطعی‌هایی رخ دهد که باعث این موضوع از مردم عذرخواهی می‌کنیم. مشاور رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور با بیان اینکه پیش‌بینی می‌شود مهلت ثبت اطلاعات تمدید شود، می‌گوید: ابتدا باید تا پایان روز سه‌شنبه ۲۱ مهرماه، یعنی آخرین مهلتی که پیش‌تر اطلاع‌رسانی شده بود، بررسی کنیم چه نسبتی از جامعه هدف موفق به ثبت اطلاعات خود شده‌اند. پس از آن، درباره مراحل بعدی ثبت نام و اطلاع‌رسانی تصمیم‌گیری خواهد شد. وی می‌افزاید: ابتدا باید اطلاعات افرادی که فرم مربوطه را تکمیل کرده‌اند، بررسی و ثبت شود

زمان خوداظهاری افزایش کالابرگ اعلام شد

باتوجه به مشکلات سامانه خوداظهاری کالابرگ و درخواست‌های متعدد مردم برای افزایش مهلت این خوداظهاری، حسن‌نوروزی مدیرعامل سازمان هدفمندی یارانه‌ها از تمدید مهلت ثبت نام این فرم تا پایان روز جمعه ۲۴ مهرماه خبر داد.

موتورسوارانی که شب‌ها از این مسیر عبور می‌کنند در هر بار روبروایی با این فرو رفتگی تا یک قدمی سقوط پیش‌بروند. این وضعیت یک دغدغه برای مجازا سودبیر، تعمیرکاران جلوگیری از آلودگی میزبان ده‌ها خودرو آسیب دیده از این خیابان هستند.

سکوت شماره‌های امدادی

آن‌طور که ساکنان می‌گویند تلاش اهالی برای حل مشکل از مسیرهای رسمی، به بن‌بست می‌خورد. شهروندی دیگر در ادامه می‌گوید: تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری، با پاسخ: «این موضوع مربوط به اداره گاز است» به پایان می‌رسد و تماس با شماره ۱۵۹۴، ۱۹۴، ۱۸۹۴، ۱۵۸۰، ۷۷۰ شرکت‌گازی پاسخ‌مانده‌یا به نتیجه‌ای ختم نشده‌است. درحالی‌که تصاویر

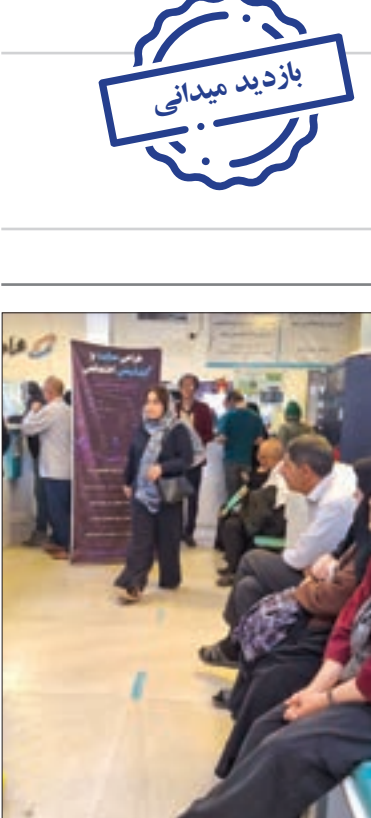
محدوده است می‌گوید از ابتدای سال این محدوده از خیابان شکافته می‌شود. حفاری‌هایی که هر بار با وعده تعمیرات آغاز، اما در نهایت با خاک‌ریزی‌های غیراصولی یا بدون آن به حال خود، رها می‌شوند.

وقتی خسارت سهم شهروند می‌شود

یکی از ساکنان محل با اشاره به وضعیت خودرو خود که پس از عبور از این نقطه دچار نقص فنی شده است، می‌گوید: نمی‌دانم چرا قانون برای همه یکسان نیست؟ آیا اگر همین گودال در یکی از خیابان‌های بالای شهر بود، باز هم این همه مدت به امان خداه می‌بود یا فقط ما که در حاشیه شهر هستیم باید تاوان بی‌نظمی پیمانکاران را بدهیم؟

او ادامه می‌دهد: این گودال باعث شده

انسپه شهرکی اینجا خیابان بهمن ۴ است، جایی که آسفالتش بیش از آنکه رنگ یکدستی به خود ببیند، زخم‌های عمیق حفاری‌های مکرر بر تن دارد. برای پنجمین بار از ابتدای سال، صدای کلنگ پیمانکاران شرکت گاز در این نقطه پیچیده. اما چیزی که برای اهالی باقی مانده، نه اصلاح زیرساخت، بلکه گودالی رها شده است که روزانه جان موتورسواران را به بازی می‌گیرد و جیب رانندگان را بابت هزینه‌های سنگین جلوگیری از سرازیری خالی می‌کند. گودال روبه‌روی بهمن ۴ دیگر برای اهالی این محله، بخشی از وضعیت خیابان شده است. حفره‌ای با عمق نگران‌کننده که انگار قرار نیست هیچ‌گاه به روزهای قبل از آسفالت بازگردد. شهروندی که ساکن این



تا پرداخت اعتبار برای آن‌ها انجام گیرد. سپس اطلاع‌رسانی مرحله بعد صورت می‌گیرد تا افرادی که در مرحله نخست موفق به تکمیل اطلاعات نشده‌اند، فرصت انجام این کار را داشته باشند. ملکوتی خواه در پاسخ به این پرسش که آیا افرادی که در مهلت اولیه موفق به تأیید اطلاعات خود نشده‌اند، در مراحل بعدی امکان تکمیل اطلاعات و برخورداری از افزایش اعتبار کالابرگ را خواهند داشت، می‌گوید: این امکان در چارچوب مراحل بعدی ثبت اطلاعات قابل پیگیری است.

مشاور رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور تأکید می‌کند: افراد باید اطلاعات خود را در سامانه ثبت کنند. پس از پاسخگویی به شش سؤال و تکمیل مراحل مربوط، سامانه پیام موفقیت‌آمیز بودن ثبت اطلاعات را به فرد نمایش می‌دهد و پرداخت اعتبار برای این افراد، پس از ثبت اطلاعات انجام خواهد شد.

تمدید خواهد شد

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی نیز بیان کرده است: اختلال در سامانه ثبت نام برای افزایش اعتبار کالابرگ مربوط

از این روسرپرستان خانوار نگران

نباشند، مهلت ثبت نام در این سامانه تمدید خواهد شد.

ولیان با اشاره به اینکه ۵۰۰ هزار تومان افزایش اعتبار کالابرگ برای سرپرستان خانوارهای زیربوشش کمیته امداد امام خمینی (ره) و بهزیستی اعمال شده است، می‌افزاید: هدف از ارسال پیام افزایش اعتبار کالابرگ برای سرپرستان خانوار، ثبت اطلاعات افراد و خانوارهاست و در این راستا تقاضای سایر دهک‌ها توسط سازمان هدفمندی یارانه‌ها بررسی و افزایش اعتبار اعمال خواهد شد. وی تصریح می‌کند: ۶ میلیون و ۷۰۰ هزار نفر از جمعیت خراسان رضوی مشمول دریافت یارانه هستند و دولت هیچ برنامه‌ای برای قطع یارانه این افراد نداشته و ندارد.

زمان خوداظهاری افزایش کالابرگ اعلام شد

باتوجه به مشکلات سامانه خوداظهاری کالابرگ و درخواست‌های متعدد مردم برای افزایش مهلت این خوداظهاری، حسن‌نوروزی مدیرعامل سازمان هدفمندی یارانه‌ها از تمدید مهلت ثبت نام این فرم تا پایان روز جمعه ۲۴ مهرماه خبر داد.

و ویدئوهای ارسالی شهروندان نشان می‌دهد وضعیت فعلی حفاری، با ادعای مرمت فاصله‌ای فاحش دارد و عملا هیچ اقدام مؤثری که تردد ایمن را برای خودروها فراهم کند، صورت نگرفته است.

تعمیر شد

در پیگیری شهرآرا، اسیدمحمد حسین میرزایی، رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خراسان رضوی، با اشاره به اینکه مرمت مسیر مورد اشاره انجام شده است، بیان می‌کند: ضمن قدردانی از توجه و همراهی شهروندان در انعکاس مسائل و مشکلات، خواهشمند است برای ثبت و پیگیری موضوعات مرتبط با خدمات شرکت گاز، از طریق شماره ۱۵۹۴، مرکز ارتباطات مردمی شرکت گاز، اقدام کنند.

آگهی مزایده عمومی

موضوع مزایده:

اجاره دو ساله چهار باب مغازه به شرح جدول ذیل و اسناد مزایده واقع در مشهد، بزرگراه هاشمی، فرستجانی، ابتدای بلوار الهیه، نبش الهیه ۱

ردیف	مکان مورد اجاره	شماره پروانه‌های در	مساحت (متر مربع)	تاریخ پایان اجاره	مبلغ پیشنهادی
۱	چهار باب مغازه	۵۰۰۵۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۰۵	۴۹۵۵	۱۴۰۵/۰۹/۲۴	۲۶۷۸۰۰۰۰۰۰۰

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rnk.ir نیز درج گردیده است.

سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد

عکس‌های مربوط به بازدید میدانی