

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۵۶۵۸۰۴۶۶ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews — رایانانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۹۳۹۰۰۰۹۷۰- باوجودترافیک همیشگی چهارراه نخریسی و تردد مردم به بیمارستان امدادی متأسفانه پل عابری مقابل بیمارستان شهید کامیاب وجود ندارد. لازم است در راستای خدمات رسانی به مردم و بیماران و به ویژه مصدومان در این محدوده شهرداری اقدام کند.

اجتماعی

ددهاشی- کارکنان روزنامه شهرآرا، معتقد که خوبان باید تشویق شوند. چندی پیش این بازنشسته نیروی هوایی ارتش وکهنه سرباز وطن

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

نیمکت ایستگاه اتوبوس در چهارراه شهدا و حرم مطهر از جای خود خارج شده است. (درخواست رفع نقص) عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی نیمکت را نصب کردند.
حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در انتهای خیابان شهید یوسف زاده ۱۸ کنار پارک دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کردند.
درختی در خیابان شهید آوینی ۱ نبش نوروژی ۹ سقوط کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۵ درخت را جمع آوری کردند.
درختی در خیابان فردوسی ۵ بین یاس ۲ و ۴ سقوط کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۲ درخت را جمع آوری کردند.
زمین ورزشی مربوط به شهرداری در انتهای خسروی ۵ فاقد امکانات رفاهی از جمله روشنایی، توروالیبال و فوتبال است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فرهنگی منطقه ۹ زمین ورزشی را رفع نقص کردند.

پرسش و پاسخ

وزارت بهداشت

با توجه به افزایش هزینه های معیشتی، دلیل پایین بود پرداخت هادر حوزه های نظیر کارانه، اضافه کار و حق مهدکودک چیست؟ آیا قرار نیست این طرح بازنگری شود؟
برخی از این موارد همچون حقوق پایه، حق مهدکودک و... بر اساس ضوابطی که سالانه توسط دولت ابلاغ می شود، پرداخت می شوند. در خصوص موضوعات رفاهی مانند حق مسکن نیز کمیته سامان دهی امور رفاهی کارکنان در سطح ستاد وزارت متبوع تشکیل شده است. با توجه به محدودیت های اعتباری موجود، تلاش ها در جهت آسیب شناسی، امکان سنجی و ارتقای خدمات رفاهی و معیشتی کارکنان دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور در حال انجام است. از جمله این تلاش ها می توان به ارسال بخشنامه جدید رفاهی به دانشگاه ها، پیگیری مستمر به منظور تأمین اعتبار پایدار، پرداخت هدیه نقدی به مناسبت اعیاد قربان و غدیر، آغاز بازنگری در دستورالعمل جامع خدمات رفاهی و ورزشی موضوع تبصره ماده ۶۰ آیین نامه اداری استخدامی، تشکیل کمیته سامان دهی امور رفاهی کارکنان در سطح دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور به منظور شناسایی و رفع مشکلات و موانع موجود و ارتقای خدمات رفاهی کارکنان و... اشاره کرد.

چرا امکانات رفاهی تسهیلات مناسبی به بازنشستگان ارائه نمی شود؟

در راستای تکریم و بهبود وضعیت رفاهی بازنشستگان ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی نسبت به ارائه خدمات و امکانات مختلفی همچون، بهره مندی از خدمات اقامتی و زیارتی در شهرهای مختلف و مشارکت در تورهای یک روزه، تسهیلات بانکی با شرایط ویژه برای افراد متقاضی، برقراری امکان بهره مندی از سامانه جامع میهمان سراهای دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی و... اقدام شده است. همچنین پیگیری های لازم به منظور برگزاری انتخابات اعضای کانون بازنشستگان به منظور توسعه و ارائه این امکانات و خدمات در حال انجام است.

صدای مردم شهرآرا از انسداد مقطعی در تقاطع میدان امام حسن^(ع) و دغدغه مردم گزارش می دهد

راه‌بندان روی پل سه‌راه زندان

این روزها با آغاز عملیات احداث تقاطع غیرهم سطح میدان امام حسن^(ع)، انسداد دسترسی مستقیم بزرگراه امام علی^(ع) به این میدان، شریانی حیاتی را با دست انداز روبه رو کرده و بار عظیم خودروها را به سوی تقاطع های مجاور، به ویژه پل شهید ستاری (معروف به پل زندان)، سرازیر کرده است. این تغییر مسیر ناگزیر، پل کم عرضی را که

سال ها وظیفه پیوند میان دو پهنه متراکم بزرگراهی و محلی رابر دوش داشته، به گلوگاهی نفس گیر و فرساینده بدل کرده است. موضوعی که در تماس ها و پیام های پرتکرار ارسالی به تحریریه صدای مردم، به یکی از مطالبات داغ رانندگان، کارمندان و سرویس های مدارس تبدیل شده است. شهرآرا به دنبال درخواست و گلایه های شهروندان با حضور میدانی در ترافیک نفس گیر ابتدای صبح و گفت وگو با رانندگان، سراغ پاسخ متولیان حوزه حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد گرفته است تا جوابی اقدامات در نظر گرفته برای مردم باشد.

تراکم سنگین در دقایق سرنوشت ساز صبح ساعت به ۴:۰۰ صبح رسیده است؛ دقیقاً همان بازه ای که زنگ بیداری شهر با آغاز سفرهای آموزشی و شغلی نواخته می شود. بر فراز شیب ورودی پل شهید ستاری، قطار طولی از خودروها شکل گرفته که چراغ ترمرهای قرمزشان تاصداها متر پیش تر و روی باند حرکتی بزرگراه امام علی^(ع) امتداد یافته است. خودروها با فاصله های چند سانتی متری، میلی متری پیش می روند، یکی از رانندگان سرویس مدرسه که کلافه از توقف بیست دقیقه ای خودش در این ترافیک است، می گوید: هر روز از ساعت ۴:۳۰ تا حدود ۷:۳۰ این تقاطع قفل کامل است. ما با دانش آموزانی سروکار داریم که باید رأس ساعت ۷:۱۵ در کلاس درس حاضر باشند. هر روز تاخیر، مساوی با اضطراب بچه ها و تماس های نگران اولیا است. از زمانی که مسیر اصلی بزرگراه امام علی^(ع) به سمت میدان امام حسن^(ع) به خاطر کارگاه عمرانی بسته شد، ترافیک هم به این پل باریک منتقل شد. مشخص است که این پل با این عرض کم، ظرفیت گشش چنین حجمی از سفر را در یک ساعت پرتراکم ندارد.

او در حالی که به صدای ممتد بوق خودروهای پشت سر اشاره می کند، می افزاید: رانندگی در این شرایط تا ساعت ها انرژی و آرامش راننده را می گیرد. سؤال ما این است که چرا پیش از کلنگ زنی و مسدود سازی، مسیر جایگزین تعریف نشده است؟

عقب نشینی اجباری تا پل نمایشگاه کمی آن سوتر، خودروهای عبوری که متوجه انسداد خط حرکت و توقف کامل خط ورودی به پل ستاری می شوند، مسیر فرار را انتخاب می کنند؛ انتخابی که این بار به طلی کردن مسافتی طولانی تا پل نمایشگاه و دور برگردان های بعدی مجبور می کند. یکی دیگر از شهروندان که در همین محدوده گرفتار ترافیک شده است، می گوید: هفته

گزارش



خبرنگار

فاطمه غلامی

گذشته دو بار از پل ستاری آدم د و هر دو بار چهل دقیقه در ترافیک معطل شدم. از آن روز مجبور شدم مسیرم را به سمت پل نمایشگاه کج کنم تا از آنجا دور بزنم، اما این تغییر مسیر روزانه حداقل ۷ تا ۱۰ کیلومتر مسافت اضافی، مصرف سوخت بیهوده و استهلاک به خودرو تحمیل می کند. وی تأکید می کند: عمران و توسعه شهر امری ضروری است و ما از ساخت پل جدید میدان امام حسن^(ع) استقبال می کنیم، اما باید به دنبال چاره ترافیکی برای مردم نیز تا زمان بهره برداری باشند.

پیشنهادهای مردمی برای خروج از بن بست در میان پیام های واصله به تحریریه، برخی از شهروندانی که روزانه این مسیر را طی می کنند، ایده های عملیاتی ارائه دادند.

یکی از ساکنان قاسم آباد که سال هاست مسیر ترددش از این پل است این پیشنهاد را ارائه می دهد: اگر پلیس راهور سازمان ترافیک توافق کنند که از ساعت ۴:۳۰ تا ۷:۳۰ صبح، یعنی فقط یک ساعت اوج حضور سرویس ها، پل زندان به صورت موقت یک طرفه اعمال شود، ترافیک روان خواهد شد، زیرا در ساعات صبح عمده تقاضا به سمت مناطق اداری و خدماتی است. در این سناریو شهروند معتقد است که بخشی از خودروهایی که از سمت مقابل تردد دارند می توانند از بولوار سید رضی وارد میدان شوند و ترافیک تقاطع کاهش یابد تا ساعت شلوغی مدارس سپری شود.

او ادامه می دهد: این تدابیر ساده و مدبریتی کم هزینه تر از نشستن و نظاره کردن قفل شدن بزرگراه است، چرا نباید برای یک ساعت مشخص، از خطوط متغیر یا تغییر جریان تردد استفاده کرد؟

دست کاری ترافیکی تعادل شبکه را به هم می ریزد برای بررسی دغدغه های ترافیکی شهروندان و انتقال پیشنهاد های فنی مطرح شده در خصوص اعمال محدودیت های مقطعی، مسئله را

با مدبرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد، در میان می گذاریم. رضانوروزی، در پاسخ به مطالبات شهروندان درباره گره ترافیکی پل شهید ستاری و بسته شدن مسیر بزرگراه امام علی^(ع) به سمت میدان امام حسن^(ع)، به تحلیل موشکافانه ابعاد فنی این پیشنهاد های پردازد. او می گوید: دغدغه شهروندان عزیز و رانندگان محترم کاملاً قابل درک است و کارشناسان سازمان ترافیک به همراه همکاران پلیس راهور، روند تخلیه بار ترافیکی در رینگ ها و تقاطع های پیرامونی این پروژه عمرانی را به شکل مستمر و روزانه پایش می کنند.

مدبرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد درباره تغییر جریان معبر یا اعمال یک طرفه سازی موقت در ساعات صبحگاهی روی پل شهید ستاری (پل زندان) می گوید: موضوع در کمیته های تخصصی ترافیک بررسی شده است، اما چند مانع فنی اساسی باعث شده است که این سناریوها اجرا نشوند.

زمان شلوغی کوتاه است و ی با اشاره به اینکه فشردگی تردد ترافیکی معطوف به بازه کوتاهی از روز است، می افزاید: دوسناریوی جایگزین در کارگروه ارزیابی شد، اما از آنجا که اوج ترافیک به ساعات نخستین صبح و بازه سفرهای تحصیلی و شغلی بازمی گردد، هرگونه تصمیم گیری برای تغییر مسیر کلی یا انسداد های مقطعی، در ساعات بعدی روز بازخورد های منفی به همراه دارد و سبب نارضایتی و سردرگمی اجتماعی سایر شهروندان خواهد شد.

تاوانی میدان دانشجو در جذب بار افزوده ترافیک مدبرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد در ادامه به پیامدهای انتقال بار به شریان های هم جوار اشاره می کند و می گوید: در تحلیل ترافیکی، نمی توان یک پل یا معبر را



عکس: محسن بخشنده شهرآرا

به صورت ایزوله دید؛ تغییر مسیر خودروها و هدایت آن ها به معابری نظیر بولوار آموزگار یا بولوار سید رضی، بار سفر را مستقیماً به سمت میدان دانشجو هدایت می کند. مطالعات حجمی نشان می دهد ظرفیت میدان دانشجو در بولوار آموزگار در ساعات شلوغی صبحگاهی به خودی خود اشباع است و به هیچ وجه جوابگوی حجم اضافی خودروها نخواهد بود. سربرز بار ترافیکی پل ستاری به آن محور، عملا گره ترافیکی را از یک نقطه به تقاطع پرتردد دیگری منتقل می کند و شعاع بحران را به قلب بافت مسکونی گسترش می دهد. نوروژی در تشریح ارزیابی نهایی کارشناسان ترافیکی تأکید می کند: با عنایت به اینکه ترافیک صبحگاهی متأثر از بارگشایی مدارس پس از گذشت روزهای ابتدایی سال تحصیلی به یک شرایط پایدار و رفتاری یکنواخت دست می یابد، در حال حاضر اعمال مداخله های غیرمتعارف و تغییر جهت های مقطعی در مدیریت ترافیک پل شهید ستاری مناسب ارزیابی نمی شود و وضعیت فعلی با نظارت میدانی عوامل راهور هدایت خواهد شد تا مراحل عمرانی میدان امام حسن^(ع) با حداکثر سرعت به سرانجام برسد.

● **شکایایی شهروندی:** همگام با توسعه پروژه ها اجرای پروژه های بزرگراهی در کلان شهری چون مشهد با حجم بالای سفرهای روزانه، همواره با اختلالات مقطعی پیوند خورده است. در حالی که مدیریت شهری بر صیانت از تعادل شبکه و بهرپز از انتقال بار ترافیکی به میدان دانشجو تأکید دارد، شهروندان نیز انتظار دارند تا تکمیل پل میدان امام حسن^(ع)، دست کم حضور مؤثر عوامل پلیس راهور برای بارگشایی گلوگاه ها و مدیریت نرم افزاری چراغ ها، اندکی افزایش روانی این گره صبحگاهی بکاهد. صدای مردم شهرآرا تا پایان عملیات اجرایی، پیگیر بهبود انضباط ترافیکی در این پهنه غرب مشهد خواهد بود.

گزارش صدای مردم از گلایه شهروندان برای پیاده رویایی که تعمیرگاه شده اند

کلاف سردرگم مشاغل مزاحم در انتهای شهرک شهید رجایی

به صورت ریشه ای اجرا کند و به تذکرات موقتی بسنده نکند. در پی انعکاس مکرر این گلایه ها و ثبت پیام های متعدد در سامانه صدای مردم روزنامه شهرآرا، خبرنگار صفحه صدای مردم این موضوع را از شهردار منطقه ۶ شهرداری مشهد پیگیری می کند. امیر رضائی، در پاسخ به دغدغه های بحق ساکنان انتهای بولوار حریرامون آلودگی های محیطی و تصرف غیرقانونی پیاده روا، با تأکید بر اشراف مجموعه شهرداری به مشکلات این راسته، بیان می کند: شهرداری منطقه ۶ موضوع سامان دهی مشاغل مزاحم، پالایش بافت مسکونی از آلودگی های صنفی و جلوگیری قاطع از ایجاد سد معبر و اشغال معابر عمومی را با حساسیت و جدیت کامل در دستور کار نظارتی و اجرایی خود قرار داده است. وی با تبیین پشتوانه های قانونی موجود برای مقابله با این پدیده نامطلوب شهری می گوید: بر اساس موازین شهری، معابر و پیاده روها متعلق به عموم شهروندان است و هیچ کسب و کاری حق استفاده اختصاصی یا سلب آسایش عابران را ندارد. بر همین اساس، با هر واحد صنفی که با فعالیت غیرمجاز در معابر عمومی که سبب سد معبر، انسداد مسیر پیاده یا ایجاد هرگونه مزاحمت و آلودگی برای آسایش پیشتوانه های قانونی مطابق با ضوابط قانونی و دقیقاً در چارچوب مفاد بند ۲۰ ماده ۵۵ قانون شهرداری ها برخورد خواهد شد.



فاطمه غلامی | حاشیه شرقی مشهد و معابر منتهی به شهرک شهید رجایی، سال هاست بار مضاعفی از توسعه نامتوازن شهری را به دوش می کشند. در این میان، انتهای بولوار حر به یکی از کانون های پرچالش شهری از حیث تجمع مشاغل آلاینده و کارگاه های خدماتی تبدیل شده است؛ راسته ای که بیش از نیم قرن است صدای برخورد فلز و آچار، دود غلیظ اگزوزها، روغن ریزی های سطح معبر و اشغال مداوم، پیاده رواها را به بخشی از زندگی تحمیل شده روزمره ساکنانش بدل کرده است. عابران پیاده، سالمندان، کودکان و مادرانی که برای رفت و آمد روزانه ناچار به گذر از این معبر هستند، در غیاب پیاده رواهای امن و آزاد، به حاشیه خیابان و میان ترافیک سنگین خودروها رانده می شوند؛ وضعیتی خطر ساز که علاوه بر سلب آسایش بصری و شنیداری، ایمنی جانی شهروندان را نیز به خطر انداخته است. شهروندان ساکن در این محدوده بارها با ارسال پیام به ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، ضمن گلایه از بی سرانجامی طرح های موقت، خواستار پایان یافتن این بلا تکلیفی شصت ساله و اجرای بدون اغماض قوانین شهری شده اند.

را لغزنده و کثیف می کند. تقاضای جدی ما از شهرداری منطقه ۶ این است که قانون جمع آوری و سامان دهی مشاغل مزاحم را

در خیابان رد شوند که این مسئله هر لحظه خطر تصادف جرحی را به همراه دارد. علاوه بر این، روغن های سوخته و گریس، کف پیاده رو

سابقه اشغال معابر عمومی

یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم روزنامه شهرآرا نوشته است: بیش از شصت سال است که انتهای شهرک رجائی به محل تجمع تعمیرگاه های خودرو تبدیل شده است. این مشاغل جز دود، سرو صدا و آلودگی های زیست محیطی، برای اهالی این محدوده هیچ عایدی نداشته است. متأسفانه پیاده رواها کاملاً تصرف شده اند و مردم برای تردد روزمره باید به ناچار از وسط خیابان عبور کنند، چرا که پیاده رواها عملاً به محوطه کارگاهی و تعمیرگاه روباز تبدیل شده است. بارها شهرداران مختلف در ادوار گذشته به مردم قول داده اند که مانع گسترش این مشاغل مزاحم می شوند، اما پس از گذشت مدتی دوباره مجوز فعالیت این صنوف مزاحم و سلب کننده آسایش عمومی صادر شده است.

● **مخاطرات ایمنی و سلب آسایش کودکان و سالمندان**

یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم روزنامه شهرآرا نوشته است: در انتهای بولوار حر، دیگر چیزی به معنای پیاده رو برای عابران پیاده وجود ندارد. تعمیرکاران خودروها را دقیقاً جلوی مغازه و روی خط عابر پیاده می کنند و کار پنچرگیری، مکانیکی و جوشکاری را در همان محل انجام می دهند. فرزندان ما برای رفتن به مدرسه مجبورند از میان خودروهای در حال حرکت