

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdorm — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashtad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

اتوبوس رانی

شنبه-دو خط ۸۳۱ و ۱۱ که مسیر آن ها از بولوار وکیل آباد به سمت حرم مطهر می‌گذرد.
صبح ها و ظهرها بسیار شلوغ است. یکی از دلایل شلوغی، عدم نمایش اطلاعات زمان رسیدن این خطوط به ایستگاه ها در نرم افزارهای موبایلی مثل «نشان» است. اگر زمان هانمایش داده شوند شلوغی روی این دوخط تقسیم می‌شود و به اولین خط وارد شده به ایستگاه فشار وارد نمی‌شود.
لطفا پیگیری کنید.

اتوبوس های قدیمی و فرسوده گزارشی تهیه کنند.
در بیشتر پایانه ها، اتوبوس ها روشن هستند و این روشن گذاشتن اتوبوس ها سبب آلودگی هوا می‌شود.
علاوه بر آن اتوبوس های فرسوده در خطوط بیشتر زمان ها در طول مسیر خراب می‌شوند.
چند روز قبل سوار اتوبوس خط ۹۰ بولوار شهید فکوری شدم. نه یک بار بلکه چندین بار بین راه خراب شد

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

تابلوگردش به چپ ممنوع، نبش خیابان کارگر راضی ۲۸ از محل خود خارج شده و افتاده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۵ تابلوی ترافیکی را نصب کردند.
دریچه منهلو جمع آوری آب های سطحی در خیابان ولیعصر(۴۰۴) بین شهید کاخکیان ۱۵۱۳ شکسته شده است. (درخواست مرمت دریچه)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ دریچه را مرمت کردند.

پرسش و پاسخ

نظام وظیفه

مشمول به چه کسی گفته می‌شود؟

برابر قانون، تمام افراد ذکور از هجده سالگی تمام تا پنجاه سالگی تمام در شمول قانون خدمت وظیفه عمومی قرار دارند و مشمول شناخته می‌شوند.

با توجه به تغییراتی که در قانون وظیفه عمومی صورت گرفته، سن مشمولیت در حال حاضر چه سنی است؟
برابر ماده (۲) قانون خدمت وظیفه عمومی، هر فرد ذکور ایرانی در ماهی که طی آن ماه به سن هجده سال تمام می‌رسد مشمول مقررات خدمت وظیفه عمومی است.

افرادی که سن خود را تغییر داده اند تکلیف آن‌ها چیست؟
برابر قانون، سن مشمولان و افراد تحت تکفل از لحاظ خدمت وظیفه عمومی یا معافیت از آن، تابع مندرجات اولیه اولین شناسنامه بوده و هرگونه تغییری که بعداً به عمل آمده باشد از لحاظ وظیفه عمومی معتبر نمی‌باشد. تغییر سن بر مبنای ماده واحده قانون حفظ اعتبار اسناد سجلی و جلوگیری از تزلزل آن‌ها مصوب سال ۱۳۶۷ فقط درباره خود مشمولان معتبر است.

در مورد قانون مربوط به تغییر سن توضیح بیشتری دهید.
برابر ماده واحده قانون حفظ اعتبار اسناد سجلی مصوب ۱۳۶۷، تغییر تاریخ تولد اشخاص ممنوع است. در تبصره این قانون آمده است، صاحب شناسنامه تنها یک بار در طول عمر و در صورتی که اختلاف سن واقعی با سن مندرج در اسناد سجلی به تشخیص کمیسیون مربوط، بیش از پنج سال باشد می‌تواند سن خود را اصلاح کند.

ایا تغییر سن برای بستگان مشمول مانند پدر، در ارتباط با معافیت کفالت پذیرفته می‌شود؟
خبر سن بستگان و افراد تحت تکفل مشمولان از لحاظ معافیت، تابع مندرجات اولیه اولین شناسنامه آن‌هاست و هرگونه تغییری که بعداً به عمل آمده باشد از لحاظ وظیفه عمومی معتبر نخواهد بود مگر اینکه شناسنامه اولیه آن‌ها با حکم قضایی ابطال شده یا شده که در این صورت شناسنامه جدید ملاک است.

شهرآرام

شنبه ۲۵ مهر ۱۴۰۵ جمعه ۱۴ آذر ۱۳۸۴ شماره ۶۸۸۴

۰۴

SHAHIRANNEWS.IR

صدای مردم

בלاتکلیفی در ثبت نام و قفل پرونده ها

پیام های ارسالی به ستون صدای مردم، بیش از هر چیز حکایت از سرگردانی مربیان در ورود اولیه به سامانه و گر ه های فنی دارد.
شهروندی با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم نوشته است، من مربی آموزشگاه خیاطی در منطقه قاسم آباد هستم، با بیش از هشت سال سابقه کار مربیگری، به ما اعلام کرده اند اگر دوره روش های نوین تدریس را نگذرانید، مجوز تدریس شما لغو می‌شود. وقتی وارد سامانه «سام» به آدرس itsam.ir می‌شویم، بعد از ثبت مشخصات، سامانه خطا می‌دهد و پرونده به مرحله بعد نمی‌رود، وقتی هم به مرکز مراجعه می‌کنیم می‌گویند باید منتظر تأیید رزومه در پورتال باشید. هیچ‌کس درست توضیح نمی‌دهد که چرا اطلاعاتی که سال‌ها در سیستم وجود داشته، دوباره باید از اول وارد و بارگذاری شود؟ کار ما آموزش به جوانان است، ما روزهاست کار زندگی‌مان را رها کرده ایم و پشت باجه ها و پای رایانه معطل رفع خطای سامانه مانده ایم.

شهروندی با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم نوشته است: مربی فناوری اطلاعات در یکی از آموزشگاه های محدوده بولوار وکیل آباد هستم. متأسفانه اطلاع رسانی درباره سامانه «سام» به شدت ضعیف است. من ثبت نام کردم و نام کاربری و رمز عبور گرفتم، اما ماه‌هاست وضعیت پرونده‌ام در حالت «در دست بررسی» مانده است. آموزشگاه به من فشار می‌آورد که چرا مدرک دوره شایستگی را نمی‌آوری و اداره کل هم پاسخی روشن نمی‌دهد که پرونده در چه مرحله‌ای قرار دارد. چرا فرایند ثبت نام این قدر طولانی است؟

بار مالی سنگین بردوش قشر مهارتی

مسئله هزینه های ثبت نام و آزمون، بخش عمده‌ای از اعتراضات واصله از سوی مربیان بخش خصوصی است؛ مربیانی که معتقدند در شرایط سخت معیشتی، تحمیل هزینه‌های چند میلیونی با ماهیت اشتغال غیردولتی هم‌چنین ندارد.

شهروندی با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم نوشته است: به عنوان مربی در آموزشگاه مراقبت و زیبایی خیابان سناباد فعالیت می‌کنم. درآمد ما مربیان در صدی است، یعنی اگر هنرجو نباشد یا کلاس‌ها به حد نصاب نرسد، درآمد ما نزدیک به صفر است. حال چطور از ما انتظار

صدای مردم از مربیان آموزشگاه‌های آزاد و چالش دریافت گواهی‌نامه گزارش می‌دهد

کلاف سردرگم سامانه «سام»

فاطمه غلامی آموزشگاه‌های آزاد فنی و حرفه‌ای در سا ختار زیست بوم مهارت آموزی مشهد، شریان اصلی تربیت نیروی کار، اشتغال‌زایی خرد و کاهش نرخ بیکاری به شمار می‌روند. مربیانی که در کارگاه‌های خیاطی، مراقبت و زیبایی، مکانیک صنایع دستی و تاسیسات در گوشه و کنار این شهر چراغ آموزش را روشن نگه داشته‌اند، بیشتر

گزارش

است. علاوه بر این، در پایان دوره باید در مدت دوره و ۴۰۰ هزار تومان هم جداگانه برای آزمون و مدرک و اربز کنیم؟ مجموع این مبالغ برای یک مربی که در ماه شاید ۵ میلیون تومان هم کارکرد نداشته باشد زیاد است. سؤال دیگرم این است که چرا باید به حساب مرکز تربیت مربی کرج این پول را اوبز کنیم و برای آن یک سایت و حساب مشخص اربز در استان نباشد؟

گلایه از سرگردانی در ارائه فیش‌ها و تشکیل کلاس‌ها

حلقه‌های مفقوده میان ثبت نام اینترنتی و تحویل مدارک فیزیکی، نارضایتی‌های میدانی دیگری را شکل داده است.
یکی از مربیان آموزشگاه با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم نوشته است: چار در عصر ارتباطات الکترونیک هنوز باید سیستم قاجاری تحویل کاغذ حاکم باشد؟ وقتی سامانه‌ای به نام «سام» طراحی شده و درگاه اینترنتی دارد، چرا مربی موظف است فیش و اربزی خود را پرینت بگیرد و به کارشناس آموزشگاه‌های آزاد در فلان مرکز در انتهای شهر ببرد؟ هفته‌گذشته برای تحویل یک برگ فیش و اربزی، از پنچتن تا مرکز فنی و حرفه‌ای شماره یک مشهد رفتم و چند ساعت در ترافیک و صف کارشناس معطل شدم. آیا سیستم نمی‌تواند به صورت خودکار و اربزی را تطبیق دهد؟ شهروندی با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم نوشته است: مربی یکی از آموزشگاه های صنایع غذایی در محدوده بولوار سجاد هستم. ماه‌ها پیش تمام مدارک و فیش‌ها را تحویل کارشناس مرکز دادیم، اما هر بار که تماس می‌گیریم می‌گویند هنوز ظرفیت به حد نصاب نرسیده است. این حد نصاب چند نفر است؟ چقدر باید معطل بمانیم تا یک کلاس تشکیل شود؟

فاطمه غلامی آموزشگاه‌های آزاد فنی و حرفه‌ای در سا ختار زیست بوم مهارت آموزی مشهد، شریان اصلی تربیت نیروی کار، اشتغال‌زایی خرد و کاهش نرخ بیکاری به شمار می‌روند. مربیانی که در کارگاه‌های خیاطی، مراقبت و زیبایی، مکانیک صنایع دستی و تاسیسات در گوشه و کنار این شهر چراغ آموزش را روشن نگه داشته‌اند، بیشتر

شهروندی با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم نوشته است: به عنوان مربی در آموزشگاه مراقبت و زیبایی خیابان سناباد فعالیت می‌کنم. درآمد ما مربیان در صدی است، یعنی اگر هنرجو نباشد یا کلاس‌ها به حد نصاب نرسد، درآمد ما نزدیک به صفر است. حال چطور از ما انتظار

مربیان درباره علت توقف پرونده ها، می‌گویند: پس از تکمیل ثبت نام در سامانه، اطلاعات به صورت الکترونیکی جهت احراز صلاحیت به اداره کل واصل می‌شود. کارشناس مربوط در اداره کل، پرونده را بررسی می‌کند، اما شرط اساسی تأیید این است که رزومه مربیگری فرد پیش‌تر توسط یکی از آموزشگاه‌های آزاد در پورتال جامع سازمان ثبت و تأیید شده باشد. مربیانی که پرونده شان متوقف مانده، باید ابتدا از تأیید رزومه خود توسط مدیر آموزشگاه در پورتال اصلی اطمینان حاصل کنند.

شفاف سازی ارقام و نحوه پرداخت هزینه‌ها

او درباره مبالغ دریافت هزینه‌ها نیز می‌گوید: مبالغ دریافتی بر اساس ضوابط سازمانی و به صورت کشوری تعیین شده است. هزینه‌های دوره آموزشی به مبلغ یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان و هزینه سنجش ۱۰ اربزایی و صدور گواهی‌نامه به مبلغ ۴۰۰ هزار تومان است.
بخازی یادآوری می‌شود: برگزاری دوره‌ها نیازمند جمعیت متقاضیان است؛ از این رو پس از رسیدن تعداد به حد نصاب لازم، فهرست اسامی و مستندات برای تأیید نهایی و صدور مجوز آغاز دوره به اداره کل ارسال خواهد شد.

معاون آموزش‌های مهارتی اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای خراسان رضوی می‌افزاید: در حال حاضر درج دوره‌ها در سامانه سراسری فقط توسط واحد آموزش مرکز تربیت مربی کرج و تنها برای مدرسانی است که دارای شناسه معتبر تدریس و کد شناسایی رسمی مربیگری هستند. این اقدام نیز با این هدف است که استاندارد علمی کلاس‌ها تضمین شود.

روند صدور الکترونیکی گواهی‌نامه‌ها

او در پاسخ به دغدغه داوطلبان درباره زمان صدور گواهی‌نامه نیز این‌طور می‌گوید: پس از موفقیت در هر دو آزمون (کتبی و عملی)، نمرات و پروژه‌ها توسط واحد آزمون مرکز تربیت مربی کرج بررسی و با تأیید نهایی رئیس آزمون و رئیس مرکز تربیت مربی کرج، گواهی‌نامه معتبر کشوری صادر می‌شود. معمولاً یک ماه پس از آزمون، گواهی‌نامه رسمی به صورت فایل دارای اعتبار در پنل سامانه «سام» مربیان بارگذاری می‌شود و در این باره بدون نیاز به مراجعه حضوری قابل دریافت و چاپ خواهد بود.

پیر و طرح مطالبه شهروندان با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد صورت گرفت
مرمت و بهسازی پیاده‌رو در منطقه ثامن


سهیده ساجدی‌نایا در راستای پاسخگویی به مطالبات شهروندان و ارتقای کیفیت معابر، اداره فنی و عمران شهرداری منطقه ثامن، درخواست شهروندی درباره مرمت و بهسازی پیاده‌رو در محدوده بولوار کامیاب، نبش کامیاب ۸، را در دستور کار قرار داد. چندی قبل شهروندان ضمن تماس با سامانه مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد وضعیت پیاده‌رو ی محدوده بولوار کامیاب انتقاد کردند. به گفته شهروندان وزائران فراهم شود.

به پل هوایی ممکن است سبب آسیب به شهروندان شود. به گفته شهروندان این شکستگی در شب و به دلیل نبود دید کافی احتمال آسیب را دو چندان می‌کند. در همین راستا پس از بررسی و بازدید کارشناسانه، عملیات اجرایی شامل رفع خطر و مرمت و بهسازی بخش آسیب دیده پیاده‌رو انجام شد تا ضمن رفع نواقص موجود، شرایط مناسب‌تری برای تردد ایمن و آسان شهروندان و زائران فراهم شود.



بایگیری صدای مردم شهر آرا و همراهی شهرداری منطقه
آسفالت «صنایع» انجام شد


رو به رو
چندی قبل شهروندی از وضعیت آسفالت خیابان صنایع انتقاد کرد. در ادامه صدای مردم شهر آرا دغدغه شهروندان را از شهرداری منطقه پیگیری کرد و برای مرمت روکش آسفالت اقدام شد. این موضوع با تقدیر شهروند همراه شد، بدین وسیله از تلاش‌های روزنامه شهرآرا و شهرداری منطقه یک برای اجرای عملیات آسفالت در بخش صنایع ۷/۱ صمیمانه تشکر و قدردانی می‌کنیم. این اقدام بهبود چشمگیری در کیفیت تردد ایجاد کرده است.

با این حال، لازم به ذکر است که با توجه به اتمام عملیات آسفالت در بخشی از مسیر، بخش‌های دیگر خیابان وبه ویژه قسمت مربوط به پیاده‌رو ورودی صنایع ۷/۱ همچنان با مشکل ناهمواری و تجمع خاک ناشی از عملیات روبه‌رو هستند. این مسئله سبب دشواری در تردد شهروندان و به ویژه کودکان و سالمندان شده است. خواهشمندیم جهت تکمیل عملیات و رفع مشکل خاک ریزی در بخش‌های باقی‌مانده، اقدام لازم صورت پذیرد.