

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است، و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرآرا

۰۹۳۸...۰۰۰۸- از شهرآرا مترو تقاضا داریم که مشکلات شهری و حرف مردم را در ضمیمه مترو نیز منتشر کند.

شهرداری

۰۹۱۵...۰۰۰۳۴- شهردار محترم منطقه ۶ جناب مهندس رضانی، به منظور زیبایی بیشتر خیابان پورسینا و کاهش تصادفات در محدوده های پورسینا ۷ و پورسینا ۵، میدان های کوچک هندسی ایجاد کنید تا علاوه بر زیبایی منطقه، سبب کاهش تصادفات شود. همچنین خیابان پورسینا به خط کشی و تریم سرعت گیره نیاز دارد. از شهرداری منطقه تقاضا داریم به خدمات شهری منطقه توجه بیشتری کند.

روی خط

۱۳۷

در هفته ای که گذشت حدود ۱۲ هزار پیام مردمی در سامانه ۱۳۷ ثبت شد

اتوبوس رانی و منطقه ۲ صدر نشین بیشترین پیام های مردم

پدا مهدوی؛ مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد به آمار پیام ها و درخواست های ارسالی مردم به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد از ۱۸ تا ۲۴ مهرماه اشاره کرد و گفت: در هفته ای که گذشت ۱۱ هزار و ۷۵۴ درخواست و پیام مردمی توسط سامانه ۱۳۷ دریافت و بررسی شد.

محسن خیرآبادی ادامه داد: از این تعداد پیام و درخواست مردمی ۴ هزار و ۵۵۱ مورد پاسخ گویی سریع شد. همچنین ۴ هزار و ۷۰۶ مورد قابل پیگیری اعلام شد. علاوه بر آن برای ۲ هزار و ۴۷۹ مورد اطلاع رسانی صوتی شد. به گفته مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد در میان مناطق سیزده گانه بیشترین تعداد درخواست ها، با اختصاص ۱۵ درصد مربوط به منطقه ۲ بود. خیرآبادی افزود: در میان سازمان ها، سازمان اتوبوس رانی با اختصاص ۱۶ درصد از تمام پیام ها، بیشترین سهم را در میان درخواست های مردمی به خود اختصاص داد. مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد بیشترین دغدغه شهروندان در مناطق مختلف مشهد را حول محور رفت و روب، نظارت بر ساخت وسازها و اتوبوس رانی برشمرد. خیرآبادی در ادامه به شاخص های پاسخ گویی نیز اشار کرد و گفت: در بخش شاخص های پاسخ گویی ۹۷ درصد از پیام های مردم در موعد مقرر توسط مسئولان پاسخ داده شد. در بخش بازخوردسنجی نیز نتایج نشان می دهد که ۵۵ درصد پیام ها منجر به اقدام شده و رسیدگی لازم انجام گرفته است. مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد به زمان بندی برای پاسخ گویی به مطالبات مردم نیز اشاره و تأکید کرد: برای ۱۴ درصد پیام ها، زمان مشخص جهت انجام کار تعیین شد. همچنین ۲۷ درصد پیام ها در لحظه پاسخ گویی شد. بخشی از پیام های مردم مربوط به دیگر سازمان ها و نهاد ها بود. در همین راستا و به دلیل عدم تطبیق با وظایف شهرداری شهروندان به دیگر نهاد ها راهنمایی شدند.



پرشن و پاسخ

کفالت مادری

در صورتی که تقاضای معافیت کفالت از مادر پس از گذشت سی ماه از تاریخ طلاق و فوت همسر مادر باشد، معافیت کفالت چگونه خواهد بود؟
معافیت دائم مادری می شود.

مدت سی ماه معافیت کفالت موقت مادر از چه تاریخی قابل محاسبه است؟
از تاریخ ثبت طلاق یا فوت شوهر.

در صورتی که پدر در حبس دائم باشد آیا می توان معافیت کفالت از مادر را ارائه داد؟
خیر امکان پذیر نیست.

اگر متقاضی کفالت از مادر، برادر و خواهر زیر هجده سال داشته باشد، می تواند درخواست کفالت برادر یا خواهر کوچک را بدهد؟
در صورتی که پدر فوت کرده باشد پلا مانع و در صورت طلاق مادر و رد فید حیات بودن پدر رسیدگی به درخواست کفالت برادر یا خواهر صغیر امکان پذیر نیست.

اگر فرزندی که به دلیل کفالت مادر از خدمت معاف شده باشد و سپس فوت کند می توان به ادعای کفالت فرزند دوم رسیدگی نمود؟
بله، در صورتی که فرزند معاف شده به علت بیماری به تأیید شورای پزشکی قادر به سرپرستی از مادر نباشد یا فوت نموده باشد رسیدگی به ادعای کفالت فرزند دوم پلا مانع است.



SHAHIRANNEWS.IR
۴۶ مهر ۱۴۰۵
۷ جمادی الثانی ۱۴۰۵
شماره ۴۸۵



صدای مردم

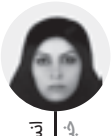
ما در خانه خودمان هم غریبه ایم

خیابان های منتهی به خیابان امام رضا (ع) و به ویژه کوچه های فرعی محله «سراب» و «دانش» با ترافیک یک رابطه همیشگی دارند. صدای بوق متدد خودروها، آرامش ساکنان را درهم ریخته است. حسینی، یکی از کسبه قدیمی که بیش از چهل سال در این محله ساکن است، با اعصابت به خود رویی که راه پارکینگ خانه اش را بسته نگاه می کند و می گوید: حتی برای نان خریدن از نانوائی خوبی که دور از خانه است ماشین را از پارکینگ بیرون نمی آورم؛ چون می دانم وقتی برگردم، جای پارک خانم خودم توسط مسافریا مشتری مغازه های اطراف اشغال شده است. شهروند دیگری که در حوالی کوچه چهنو خیابان امام رضا (ع) سکونت دارد، دغدغه اش را این طور در میان می گذارد: اینجا کسبه و ساکنان کوچه سردرگمی دارند. واقعا کلافه شده ایم از این ترافیک اعصاب خردکن.

راسته مسافر خانه ها

شهروند دیگری که از ساکنان کوچه سرشور ۲۴ است مشکلات ترافیکی محله را این طور توضیح می دهد: این محدوده پر از مسافر خانه است

گزارش



انسیه شهرکی

تخلفات ساختمانی و ساخت وسازهای غیرمجاز به دغدغه ای جدی برای برخی از شهروندان مشهدی تبدیل شده است. موضوعی که گاه صدای اعتراض همسایگان را دار آورده است. ساخت هفت طبقه در زمینی که مجوز سه طبقه داشته، نمونه ای بارز از قانون گریزی است که نظم و انضباط شهری را به چالش می کشد. ساخت وسازهای مازاد بر

پروانه، نه تنها سیمای شهر را مخدوش می کنند و اصول ایمنی را زیر سؤال می برند، بلکه حقوق مسلم شهروندان را نیز تضییع می کنند. جدیدترین مورد از اعتراضات مردمی که با ارسال تصاویر و مستندات به شهرآرا همراه شده است، مربوط به ساکنان بولوار طبرسی جنوبی است. این شهروندان به احداث بنای غیرمجاز گلایه های جدی دارند. به گفته یکی از آن ها مالک با نادیده گرفتن ضوابط ساخت و ساز، اقدام به احداث سه طبقه مازاد بر مجوز کرده است؛ اقدامی که علاوه بر ایجاد مزاحمت برای همسایگان، نگرانی های جدی در خصوص ایمنی سازه ایجاد کرده است.

شهرآرا گلایه ساکنان منطقه ۸ برای معضل ترافیک این محدوده را بررسی می کند

نفسی تنگ کوچه های سرشور و چهنو

بازدید میدانی



هجوم خودروهای غیربومی، پارک های دوبل ممتد و کمبود فضای پارک، خیابان های این منطقه را به پارکینگ های بزرگ روباز تبدیل کرده است.

برخی ساکنان این منطقه با مشکلاتی دست و پنجه نرم می کنند که کلاف زندگی روزمره آن ها را کور کرده است. مهم ترین و اصلی ترین مشکلات ساکنان، ترافیک و توقف خودروهاست.

انسیه شهرکی؛ در حالی که منطقه ۸ شهرداری مشهد به سبب هم جوار ی با محورهای منتهی به حرم مطهر و تمرکز مراکز تجاری، نبض تپنده گردشگری و اقتصاد شهر است،

گزارش

از طرف دیگر بخش قابل توجهی از کوچه هانیز باریک و کم عرض است. اوادامه می دهد: تابستان ها و به دلیل حضور گسترده مسافران شرایط محله بسیار عجیب و خاص است، البته این شرایط فقط مربوط به تابستان نیست. همان طور که گفتم در این کوچه، مسافر خانه های زیادی وجود دارد و در تمام ایام سال مسافر تردد دارد.

اینجا دیگر محله نیست، پارکینگ عمومی است مریم، بانویی که ساکن یکی از آپارتمان های خیابان های محدوده است نیز با گلایه از وضعیت پیاده روها و امنیت محله می گوید، دیروز برای عبور از عرض خیابان، مجبور شدم از میان ماشین هایی که حتی روی خط کشی عابر پیاده پارک کرده بودند، مارپیچ بروم. تردد برای کودکان و سالمندان در این منطقه که مملو از اماکن تجاری و مسکونی است، عملا غیرممکن شده است. آیا حق ما این است که هر روز شاهد بگو مگو های خیابانی بر سر جای پارک باشیم؟ به نظرم این محدوده بیشتر یک پارکینگ عمومی است تا محله ای برای سکونت.

دغدغه ای که راه به جایی نمی برد وضعیت در این معابر به گونه ای است که حتی کوچه های شش متری نیز با خودروهای پارک شده، به بن بست های متحرک تبدیل شده اند. ره سازی زباله ها توسط مسافران، ایجاد ترافیک های سنگین در ساعات اوج تردد، به دلیل تردد بی ضابطه خودروهای غیربومی، دغدغه های اصلی است که اهالی منطقه را به شدت کلافه کرده است.

اجرای گشت های مشترک

برای پیگیری این دغدغه ها، به سراغ حسن صالحی مفرد، شهردار منطقه ۸ مشهد می رویم. او با تأیید فشارهای ترافیکی موجود در برخی معابر منطقه، بر تلاش مدیریت شهری برای تعدیل این وضعیت تأکید دارد. صالحی مفرد در پاسخ به گلایه ساکنان می گوید: ما کملا وضعیت و نارا حتی شهروندان عزیز منطقه ۸ را درک می کنیم. بافت متراکم این منطقه در کنار جذب سفرهای زیارتی و گردشگری، فشار مضاعفی بر زیرساخت های خیابان کشی ما وارد کرده است. با این حال،



شهرداری منطقه دست روی دست گذاشته است. شهردار منطقه ۸ در تشریح اقدامات صورت گرفته و برنامه های پیش روی می گوید: در حال حاضر اولویت ما این است که با ترافیکی از داخل کوچه های مسکونی به فضاهای پیش بینی شده منتقل شود. صالحی مفرد به تداوم گشت های مشترک برای سامان دهی پارک خودروها در بازار سرشور اشاره می کند و می افزاید: تاکنون گشت مشترک انضباط شهری منطقه و پلیس راهور برای سامان دهی پارک خودروها و رفع سد معبر در بازار سرشور و خیابان چهنو اجرا شده است. صالحی مفرد به بازدیدهای میدانی نیز اشاره دارد و در این باره تأکید می کند: سامان دهی وضعیت پارک خودروها و جلوگیری از سد مسیر تردد عابران، از مواردی است که در گشت های انضباط شهری پیگیری می شود و نظارت بر خیابان چهنو و محلات هم جوار نیز ادامه خواهد داشت.

شهروندان، دیدبان های محله

شهردار منطقه ۸ یادآور می شود: از شهروندان می خواهیم همچنان دیدبان ما باشند و مشکلات محلاتشان را از طریق روزنامه شهرآرا، شهرآرامحله و سامانه ۱۳۷ با ما در میان بگذارند.

سودای ساخت طبقات غیرمجاز در بولوار طبرسی

متأسفانه شاهد فک پلمب های غیرقانونی توسط مالک بوده ایم.

در انتظار دستور قضایی برای قلع و قمع

شهردار منطقه ۳ با اشاره به پیگیری های حقوقی در کمیسیون ماده ۱۰۰ تصریح می کند: پرونده این تخلفات هم زمان با روند ساخت، به کمیسیون ماده ۱۰۰ رجاع داده شده که تاکنون سه فقره رأی در این خصوص صادر شده است.



در حال حاضر منتظر دریافت دستور مقام قضایی هستیم تا با همکاری دستگاه های ذی ربط، نسبت به اجرای آرای این کمیسیون و کاهش میزان تخلفات اقدام کنیم. شاهچراغی با تأکید بر قاطعیت شهرداری در برخورد با افرادی که بدون ضابطه اقدام به ساخت و ساز می کنند، بیان می کند: پاسخ ما به قانون گریزان، قاطعانه و در چارچوب ضوابط است. اجرای چندین فقره رأی قلع در امسال، نشان دهنده عزم جدی ما برای احقاق حقوق شهروندان است. از شهروندان نیز تقاضا داریم موارد مشابه را از طریق روزنامه شهرآرا، شهرآرامحله و سامانه ۱۳۷ گزارش دهند تا در کوتاه ترین زمان ممکن پیگیری شود.



شاهچراغی در این باره بیان می کند: این ملک با عرصه ۹۶ متر مربع، تنها مجوز احداث سه طبقه روی همکف و یک طبقه مشاعات را داشته است؛ اما مالک با سوء استفاده از شرایط حاکم در یک سال گذشته، به صورت تدریجی اقدام به احداث تا طبقه هفتم کرده است.

شهردار منطقه ۳ مشهد با تأکید بر اینکه شهرداری نسبت به این تخلفات غافل نبوده است، می افزاید: اقدامات قانونی متعددی از جمله ارسال اخطاریه های پیاپی، پلمب کارگاه ساختمانی، جمع آوری تجهیزات و حتی نصب نیوجرسی بتنی برای متوقف کردن روند ساخت و ساز صورت گرفته است. با این حال،



شهروندی در این باره می گوید: باید جلوی این طور تخلفات و ساخت طبقات مازاد و غیرقانونی را که مصداق بارز سلب آسایش و آرامش دیگران است، گرفت. شهروندان نمی توانند مستقیم بروند و با همسایه گلایز شوند. شهرداری باید با این طور موارد مقابله کند.

کوتاه نمی آییم

بر پیگیری موضوع توسط مدیریت شهری، سید کمال الدین شاهچراغی، شهردار منطقه ۳ مشهد، ضمن تأیید تخلفات صورت گرفته در ملک مذکور، جزئیات درخور تأملی از رویارویی شهرداری با مالک این ملک ارائه می دهد.



عکس: فلی کارشناس راهبری ۱۳۷ در منطقه

نگاه روز

شهروندی با ارسال تصاویر به سامانه مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت آسفالت در محدوده ورودی خیابان شهید چراغی ۴۴ شد. در ادامه این موضوع به شهرداری منطقه ۵ رجاع و برای مرمت آسفالت اقدام شد.

عکس: فلی کارشناس راهبری ۱۳۷ در منطقه

بعد



قبل



بعد



قبل

