با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

صمدی- پیاده روهای خیابان احمدآباد، پاستور و ابومسلم خراب و ناهموار است. بارها درخواست مرمت داده ایم ولی هیچ کاری انجام نشده است. به ویژه برای افراد کهن سال و بیمارانی که در این محدوده تردد دارند وضعیت پیاده رو مشکلاتی را ایجاد می کند.

دادگستری

این رشته پیام ها به سبب مطالبه مردمی و پیامک های متعدد آن ها منتشر می شود

مرجان- ما جمعی از مال باختگان و سرمایه گذاران این یک شرکت هستیم که سال هاست درگیر تبعات مالی و روحی این پرونده شده ایم. برای بسیاری از ما، این سرمایه حاصل سال ها کار، پس انداز و زحمت بوده است؛ پولی که قرار بود پشتوانه زندگی، آینده فرزندان، تحصیل، درمان و نیازهای ضروری خانواده هایمان باشد. از دست رفتن یا بلاتکلیف ماندن این سرمایه ها، زندگی بسیاری از خانواده ها را با مشکلات جدی اقتصادی و فشارهای روحی روبه رو کرده است. موضوع فقط از دست رفتن یک سرمایه نیست. بسیاری از مال باختگان سال هاست با نگرانی، بلاتکلیفی و مشکلات مالی دست و پنجه نرم می کنند و نمی دانند سرنوشت سرمایه و حقوق قانونی شان چه خواهد شد. هرچه زمان بیشتری می گذرد، فشار این وضعیت بر زندگی خانواده ها بیشتر می شود. ما از رسانه ها درخواست داریم صدای این جمع بزرگ را بشنوند و با بررسی مستندات و گفت وگو با مال باختگان، ابعاد این پرونده و مشکلاتی را که طی این سال ها برای افراد و خانواده های آن ها ایجاد شده، به افکار عمومی و مسئولان مربوط منتقل کنند. خواسته ما روشن است؛ رسیدگی شفاف و جدی به وضعیت این پرونده، مشخص شدن سرنوشت سرمایه مال باختگان، پاسخ‌گویی مسئولان و پیگیری حقوق قانونی افرادی که سرمایه و زندگی شان تحت تأثیر این ماجرا قرار گرفته است.

شهروند- صدای عدالت خواهی ۲۰ هزار مال باخته یک شرکت سرمایه گذاری باشید. چهار سال پرونده در دادگستری خاک می خورد و در فرایند اداری می چرخد و تاکنون هیچ نتیجه ای حاصل نشده است. چرا اموال فرد دستگیر شده توقیف نمی شود؟ چرا سایر متهمان از سوی پلیس اینترپل اموالشان توقیف نمی شود؟

پاسبان - درباره پرونده کثیر الشاکی یک شرکت سرمایه گذاری پرونده ای که بالای ۲۰ هزار شاکی دارد، ما مال باختگان بعد از سرمایه گذاری در این شرکت همه زندگی خود را از دست داده ایم و روزگار را به سختی می گذرانیم. در این چهار سال که شکایت کرده ایم هنوز یک رأی صادر نشده و رونده پرونده طولانی شده است. ما با تمام وجودمان تقاضا داریم که صدای ما را به مسئولان برسانید.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

- در محدوده خیابان قائم(عج)، نبش قائم(عج) ۱۹ به تازگی سرویس بهداشتی عمومی نصب شده است که برای ساکنان محدوده مزاحمت دارد. (درخواست جابه جایی یا جمع آوری)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱ سرویس بهداشتی را جمع آوری کردند.

- آسفالت معبر سواره رو در تقاطع چهارراه حجاب و بولوار شاهد، سمت راست بعد از چراغ راهنمایی به طرف ابتدای شاهد نشست کرده است. (درخواست مرمت)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۰ آسفالت را مرمت کردند.

- کوبیک حدفاصل میدان امام رضا(ع) و تقاطع پاسداران مقابل فضای سبز تخریب شده و سبب آسیب به لاستیک خودروها می شود. (درخواست مرمت)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۸ کوبیک را مرمت کردند.

- آسفالت داخل رودکی ۳۲ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۸ آسفالت را مرمت کردند.

- تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان در پیروزی ۱۵، دهخدا ۱۶ خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۹ روشنایی بوستان را رفع نقص کردند.

پرسش و پاسخ

ثبت اسناد

دلیل عدم مشاهده برخی از نامه های قضائی در اداره استعلام چیست؟

نامه های مراجع قضائی در خصوص استعلام باید صرفا از طریق سامانه مکاتبات قضائی با عنوان دبیرخانه مرکزی سازمان ثبت اسناد و املاک کشور با کد ۱۱۵۹۳۷ ارسال شود. بنابراین چنانچه نامه مربوط در سامانه مکاتبات قضائی این اداره مشاهده نشد، لازم است با پیگیری از طریق شعبه ارسال کننده مجدد نسبت به ارسال مکاتبه قضائی مربوط به کد اعلامی اقدام کرد.



درمان رایگان کودکان
شماره اول

عکس: شیرین قائمی| شهرآرا

شهرآرا دغدغه و مطالبه مردم در حوزه درمان رایگان کودکان زیر ۷ سال و چالش های آن را بررسی می کند

بستری رایگان؛ سرپایی پولی

گزارش

فاطمه غلامی| تب تند کودک در دل شب، مادری پریشان با دفترچه بیمه در دست و پدری که پیش از رسیدن به باجه پذیرش، تیترهای درشت «درمان رایگان کودکان زیر ۷ سال» را در ذهنش مرور می کند. اما پای صندوق بیمارستان، واقعیت طور دیگری رقم می خورد؛ وقتی فیش پرداختی به دست خانواده داده می شود، بار روانی بیماری کودک با یک غافل گیری مالی گره می خورد. مصوبه ای که سال گذشته با عنوان «چتر حمایتی دولت برای سلامت خردسالان» امیدهای زیادی را در دل خانواده ها روشن کرده بود، حالا در پیچ و خم راهروهای مراکز درمانی به معمایی پر از ابهام تبدیل شده است. شهروندانی که به امید درمان بدون هزینه راهی بیمارستان های دولتی می شوند، با این سؤال دوگانه روبه رو هستند که اگر درمان رایگان است، چرا برای برخی از خدمات همچون بستری کودکان نباید پولی پرداخت کرد اما برای خدمات سرپایی هزینه های مختلفی مطالبه می شود؟ با زهم پای کارت خوان و پرداخت هزینه در میان است؟ سؤالی پرتکرار که این روزها در پیام های ارسالی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، پررنگ تر از همیشه خودنمایی می کند.

پرسش یک شهروند درباره هزینه درمان

یکی از شهروندان در پیامی به «صدای مردم» روزنامه شهرآرا با اشاره به درمان کودکان زیر هفت سال در بیمارستان های دولتی پرسیده است: چرا درمان کودکان زیر هفت سال در بیمارستان های دولتی رایگان نیست؟ مگر مصوبه دولت نبود؟ پس چرا هزینه می گیرند؟ این شهروند در واقع خواستار روشن شدن وضعیت اجرای طرحی است که بر اساس آن، خانواده های دارای کودک زیر هفت سال هنگام مراجعه به بیمارستان های دولتی، هزینه ای بابت درمان فرزندشان پرداخت نمی کنند.

پرسش او این است که اگر چنین طرحی ابلاغ شده و قرار بوده خدمات درمانی این گروه سنی رایگان باشد، دلیل دریافت هزینه از برخی خانواده ها چیست و رایگان بودن درمان شامل کدام خدمات می شود؟

برای روشن شدن موضوع، «صدای مردم» این پرسش را با دکتر ریحانی، مدیر بیمارستان فوق تخصصی کودکان اکبر، در میان گذاشته است.

رایگان بودن درمان؛ بستری یا سرپایی؟

دکتر عبدا... ریحانی در پاسخ به این پرسش توضیح می دهد که از ابتدای ابلاغ طرح به وزارت بهداشت، خدمات درمانی کودکان زیر هفت سال در دو بخش بستری و سرپایی اجرا می شده است.

او می گوید: در زمان آغاز اجرای طرح، هم بیماران بستری و هم بیماران سرپایی زیر هفت سال مشمول آن بودند، اما از ابتدای امسال وضعیت خدمات سرپایی تغییر کرده است.

به گفته مدیر بیمارستان فوق تخصصی کودکان اکبر، دلیل این تغییر، مطالباتی است که وزارت بهداشت از دانشگاه های علوم پزشکی و بیمه های پایه دارد. بر همین اساس، موضوع رایگان بودن خدمات برای بیماران سرپایی از ابتدای امسال لغو شده است. دکتر ریحانی البته تأکید می کند که بیماران سرپایی همچنان از نظر بیمه ای، بیمه شده محسوب می شوند و هزینه های خدمات آن ها در چارچوب بیمه محاسبه می شود، اما فرانشیز بر عهده بیمه بیمار خواهد بود.

خدمات بستری همچنان رایگان است

مدیر بیمارستان فوق تخصصی کودکان اکبر درباره خدمات بستری کودکان زیر هفت سال نیز توضیح می دهد که رایگان بودن این خدمات همچنان برقرار است.

او در پاسخ به این پرسش که چرا در بخش بستری رایگان بودن درمان ادامه دارد، می گوید: از ابتدا خدمات مربوط به بیماران بستری مشمول این طرح بوده است.

دکتر ریحانی درباره علت اصلی این تفاوت در نحوه اجرای طرح نیز می گوید که دلیل اصلی آن را قانون گذاران باید توضیح دهند، اما از نظر او یکی از موضوعات مطرح در شرایط کنونی، مطالبات وزارت بهداشت از بیمه های پایه است. بر این اساس، طبق توضیح مسئول بیمارستان، خانواده ای که کودک زیر هفت سال خود را برای بستری شدن به بیمارستان دولتی می برد، با خدمات رایگان بستری روبه روست، اما وضعیت خدمات سرپایی متفاوت است و این خدمات در چارچوب بیمه محاسبه می شود.

۱۵ تخت با ضریب اشغال بالای ۹۵ درصد

دکتر ریحانی در ادامه صحبت های خود به وضعیت بیمارستان فوق تخصصی کودکان اکبر نیز اشاره می کند. به گفته او، این بیمارستان یکی از مراکز جراحی و ارائه خدمات فوق تخصصی در شرق کشور است که در حال حاضر با پانزده تخت فعالیت می کند. او می گوید: ضریب اشغال تخت در این بخش بالای ۹۵ درصد است و بیمارستان با وجود قرار گرفتن در شرق کشور، خدمات فوق تخصصی مورد نیاز کودکان و نوزادان را ارائه می دهد. با این حال، تعداد تخت های موجود یکی از موضوعاتی است که از نگاه مدیر بیمارستان نیازمند توجه است. دکتر ریحانی تأکید می کند: پانزده تخت پاسخ‌گوی نیاز شهر و کشور نیست و باید تعداد تخت ها افزایش پیدا کند.

چالش اصلی برای افزایش تخت ها

به گفته مدیر بیمارستان فوق تخصصی کودکان اکبر، در مسیر افزایش تعداد تخت ها، مهم ترین چالش تأمین نیروی انسانی مورد نیاز است.

دکتر ریحانی می گوید: از نظر فضای فیزیکی و امکانات، مشکلات بیمارستان به اندازه مسئله نیروی انسانی نیست و اگر نیروی انسانی مورد نیاز تأمین شود، امکان افزایش ظرفیت و ارائه خدمات بیشتر نیز فراهم خواهد شد.

او تأکید می کند که تأمین این نیرو می تواند کمک شایانی به مجموعه درمانی شرق کشور کند و زمینه افزایش ظرفیت ارائه خدمات به کودکان را فراهم آورد.

افزایش مراجعات در نیمه دوم سال

مدیر بیمارستان فوق تخصصی کودکان اکبر در بخش دیگری از صحبت های خود به افزایش مراجعات کودکان در نیمه دوم سال اشاره می کند. به گفته او، بیمارستان در سال های گذشته با افزایش میزان مراجعات ناشی از آنفلوانزای فصلی روبه رو بوده است. او می گوید: بیمارستان برای رویارویی با مشکلات و مراجعات احتمالی در این دوره آماده است. دکتر ریحانی بازگشایی مدارس را نیز یکی از عواملی می داند که می تواند در افزایش ارتباط کودکان با یکدیگر و در نتیجه افزایش بیماری های فصلی مؤثر باشد.

تأکید بر آموزش و مراقبت

دکتر ریحانی در ادامه بر اهمیت آموزش خانواده ها و مراقبت از کودکان تأکید می کند. به گفته او، اگر آموزش های لازم به کودکان و خانواده ها داده شود و مراقبت های لازم نیز انجام شود، می توان از میزان شیوع بیماری ها کاست.

او معتقد است کاهش شیوع بیماری های فصلی، در ادامه سبب کاهش مراجعات به بیمارستان و در نتیجه کاهش بار کاری بیمارستان و کادر درمان خواهد شد.

شهرآرا در شماره های آینده پیگیری این موضوع را از مدیران مربوطه ادامه خواهد داد.

روبه رو

هرس شاخه درختان از روی تابلوی اطلاع رسانی

شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: در محله بلال ۳۲ به سمت خواجه ربیع، شاخه های درختان مقابل تابلو اطلاع رسانی را پوشانده است. چندین بار به کارکنان فضای سبز شهرداری منطقه در حین هرس درختان بوستان بهار اعلام کرده ایم که این شاخه ها هرس شود، متأسفانه عملی نشد. لطفا پیگیری کنید. به دنبال پیگیری این مطالبه شهروند روابط عمومی شهرداری منطقه ۳ مشهد اعلام کرد این مطالبه شهروند با انجام عملیات هرس و شاخه زنی درختان در سطح منطقه انجام شده است و در این راستا خواسته شهروند اجابت و هرس شاخه های اضافی انجام شد.



پاسخ به سؤالات بیمه‌ای شهروندان

گزارش



خبرنگار
لاله سادات کوثری

در ستون پرسش و پاسخ این هفته سؤالات بیمه ای شهروندان را پیگیری کرده ایم.

در این باره شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: هجده ماه است سابقه بیمه اختیاری دارم و قبلا نیز دو ماه بیمه اجباری بودم. سه سال قبل نیز به مدت بیست ماه خدمت سربازی انجام داده ام. با توجه به اینکه در حال حاضر شاغل و بیمه پرداز نیستم، آیا می توانم حق بیمه دوران سربازی را پرداخت کنم؟

شهروند دیگری در تماس با تحریریه صدای مردم گفت: به علت آتش سوزی، کارگاه محل اشتغال من که فعالیت آن سخت و زیان آور است موقتا سه ماه تعطیل شد و حق بیمه کارگران در این سه ماه پرداخت نشده، بعد از تعطیلی، کارگاه مجددا بازگشایی شد. آیا تعطیلی سه ماه کارگاه باعث زائل شدن توالی بیست سال سابقه پرداخت حق بیمه در مشاغل سخت و زیان آور می شود؟



یکی دیگر از شهروندان نیز با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: بیمه شده اجباری و خانم هستم. حدود هجده سال سابقه بیمه پردازی دارم. با توجه به اینکه در حال حاضر چهل سال دارم، بعد از چه مدتی می توانم بازنشسته شوم؟

به دنبال پیگیری این مطالبات شهروندان رئیس هیئت مدیره کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کار خراسان رضوی در این باره پاسخ داد و گفت: حداقل سابقه لازم برای خرید خدمت سربازی دو سال است. همچنین طبق رأی ماه سال ۱۳۹۹ هیئت عمومی دیوان عدالت اداری، شاغل و بیمه پرداز بودن متقاضی در زمان درخواست خرید خدمت سربازی الزامی نیست، اما با توجه به اینکه سابقه شهروند هم اکنون بیست ماه است، هنگامی که سابقه پرداخت حق بیمه فرد به دو سال برسد می تواند نسبت به خرید خدمت سربازی اقدام کند.

مجتبی زارعی تأکید کرد: افراد متقاضی می توانند این کار را با مراجعه حضوری به شعبه تأمین اجتماعی یا از طریق سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی انجام دهند. وی در پاسخ به پرسش دیگر شهروند درباره تعطیلی کارگاه به دلیل آتش سوزی و موضوع سخت و زیان آور بودن شغل، بیان کرد: ایام حالت تعلیق که به واسطه عوامل قهریه طبیعی و حوادثی مثل سیل و زلزله و آتش سوزی که خارج از اراده کارفرما و بیمه شده و سبب تعطیلی موقتی کارگاه است سبب زائل شدن توالی اشتغال در کارهای سخت و زیان آور نمی شود. زارعی درباره سؤال دیگر شهروند درباره شرایط بازنشستگی زنان ادامه داد: یکی از شرایط بازنشستگی زنان بیمه شده، داشتن حداقل بیست سال سابقه پرداخت حق بیمه و حداقل ۴۲ سال است به شرطی که در زمان درخواست بازنشستگی مشمول قانون کار و بیمه شده اجباری باشند. در این صورت می توانند با حقوق بیست روزه بازنشسته شوند، این شهروند بعد از رسیدن به ۴۲ سالگی و تکمیل سابقه به بیست سال می تواند درخواست بازنشستگی ارائه دهد.