با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

صداوسیما

۱۸۶...۰۹۹۳-لطفاسریال«افسانه جومونگ» رادوباره پخش کنید. این سریال یکی از محبوب ترین سریال هاست.

دادگستری

ترابی- صدای مامال باختگان یک شرکت کلاهبرداری را به مسئولان برسانید تاکاری برای ماانجام دهند.

بیمه

اوسو- شرکت بیمه واقع در چهارراه ابوطالب خسارت های مالی حادثه دیدگان را با قیمت های غیرواقعی کارشناسی و برآورد می کند و هیچ نظارتی برای اعتراض به رقم کارشناسی نمایندگان شرکت بیمه فوق وجود ندارد.

راهنمایی ورانندگی

فعال- لطفا درباره تردد در کوچه ها و محدوده های ممنوعه آخر خیابان امام خمینی(ره) گزارشی تهیه کنید. متأسفانه ماشین ها خلاف می آیند و سبب تصادف می شوند.

شهرسازی

حقیقی- بین توس ۱۶۳ تا ۱۶۹ و در روستای کاظم آباد اجازه ساخت وساز نمی دهند. این منطقه بین مرز شهرداری منطقه ۱۰ و دهیاری است و زمین های آن کاربری کشاورزی دارند. با این وضعیت نه شهرداری مسئولیتی قبول می کند و نه دهیاری.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ وسایل بازی کودکان به ویژه تاب در خیابان سرافرازان ۱۳، نبش رازی ۸ خراب است. (تقاضای رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۹ وسایل بازی کودکان را رفع نقص کردند.

☎ حجمی از نخاله در خیابان توس ۶۲ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.

شهروندان از پشت خط ماندن برای اورژانس اجتماعی گلایه مندند

پشت خطی‌های ۱۲۳

کارشناس مسئول اورژانس اجتماعی بهزیستی خراسان رضوی: برای کاهش پشت خطی های ۱۲۳ به تعداد نیروهای پاسخگو می افزاییم

گزارش

خبرنگار
انسیه شهرکی

افراد آسیب دیده که در وضعیت خاص روحی و روانی یا شرایطی هستند که در معرض آسیب های اجتماعی قرار دارند، برای خروج از بحران و به حداقل رساندن پیامدهای آن، به کمک نیروهای خبره و کاربلد نیاز دارند. می خواهد فردی باشد که مورد آزار و اذیت جسمی و روحی مکرر همسر قرار گرفته یا کودکی که آزار جسمی و روحی بزرگ سالان او را از حالت عادی خارج کرده است یا حتی فردی که افکار و اندیشه های نابودی دارد؛ یا گزارش شهروند برای یک آسیب اجتماعی همه این موارد از جمله این مصادیق به شمار می آیند. سامانه اورژانس اجتماعی ۱۲۳ و کارشناسان آموزش دیده پشت این خط رند دقیقا همین نقش را دارند تا از پشت تلفن به داد این افراد برسند و آسیب هایشان را به حداقل برسانند، اما گاهی ارتباط گیری با این خط به گفته شهروندان یا سخت است یا عملا امکان پذیر نیست. گزارش پیش رو از معطلی های مکرر و پشت خط ماندن های طولانی مدت شماره ۱۲۳ حکایت دارد.

عکس: جواد کرمانی/ شهرآرا

نفر اول صف پاسخ گویی هستید!

نادری، شهروندی است که در این زمینه انتقادها و گلایه هایی دارد. او به صدای مردم شهرآرا می‌گوید: برای بهره مندی از کارشناسان اورژانس اجتماعی چندباری با شماره تلفن ۱۲۳ تماس می‌گیرم. پس از ارتباط، صدایی ضبط شده اعلام می‌کند شما نفر اول صف پاسخ گویی هستید، اما در ادامه به جای ارتباط با کارشناسان تماس تلفنی قطع می شود!

او همین طور توضیح می دهد: دوباره تماس می‌گیرم و به من اعلام می شود که شما نفر چهارم هستید، در ادامه موسیقی پخش می شود. بار دیگر بعد از چند دقیقه اعلام می کند نفر سوم هستید. باز هم آهنگ مخصوص و معطلی پشت خط و این روند همین طور تکرار می شود تا اعلام می کند نفر اول هستم و در نهایت تماس قطع می شود. این وضعیت تلفن و پاسخ گویی ۱۲۳ است. چند بار دیگر نیز همین بود و نتوانستم تماس بگیرم. لطفا پیگیری کنید.

پشت خط ماندم

شهروند دیگری که می خواهد یک مورد کودک آزاری همسایه اش را گزارش دهد، دغدغه اش را این طور مطرح می‌کند: در همسایگی ما خانواده ای است که متأسفانه خانم و آقا با هم دعوا می‌کنند. آن قدر که ما و چند همسایه دیگر از دعوا و مرافعه شان به ستوه آمده ایم. از طرفی بچه های هفت و چهارساله دارند. همیشه خدا سروصورتشان، زخمی است. پدر و مادر تعادل روانی درستی ندارند. خواستم از روی انسانیت این مورد را به صورت ناشناس گزارش دهم، اما تا حالا که موفق نشده ام و خط ۱۲۳ بسیار مشغول بوده است. ناگزیر به ۱۱۰ اطلاع داده ام.

کارشناس مسئول اورژانس اجتماعی بهزیستی استان: سامانه پیامکی برای افرادی که در شرایط بحرانی هستند و امکان تماس تلفنی ندارند به صورت کشوری در دست اقدام است و درصورت نهایی شدن اطلاع رسانی می شود.

به مخاطب اهمیت می دهیم

نسیم بوستانی، کارشناس مسئول اورژانس اجتماعی بهزیستی خراسان رضوی درباره خطوط ارتباطی کمک رسان به جامعه می گوید: صدای مشاور با شماره ۱۴۸۰ و اورژانس اجتماعی با شماره ۱۲۳ به صورت شبانه روزی و بیست و چهارساعته فعالیت می کنند. بوستانی با تأکید بر اینکه مخاطبان پشت خط برای ما مهم هستند، می افزاید: اینکه خط ۱۲۳ مشغول باشد امری کاملا طبیعی است. توضیح بیشتر اینکه در این سامانه با افراد مختلف و مخاطب هایی رو به رو هستیم که تعدادی از آن ها حاضر نیستند شماره خود را در اختیار ما قرار دهند یا حتی آدرسی به ما بدهند که گروه ما به محل اعزام شود. از طرفی برخی از این افراد افکار و اندیشه های خودکشی دارند. بنابراین کارشناسان ما ناگزیرند به حرف های آن ها گوش بدهند و فرد را متقاعد کنند تا از انجام آنچه در ذهن دارد، منصرف شود. در چنین شرایطی این گفت وگو و فرایند، زمان بر است و خط ناخودآگاه مشغول می شود و چاره ای هم نیست؛ چون جان فرد به خاطر افکار و اندیشه هایش در خطر است.

پاسخ گویی به تماس های غیرمرتبط

کارشناس مسئول اورژانس اجتماعی بهزیستی استان خراسان رضوی در ادامه به موارد دیگر نیز اشاره می کند: تماس های غیرمرتبطی که با خط ۱۲۳ برقرار می شود نیز بسیار زیاد است. کارشناس ما موظف است اگر مخاطب او پرسش غیرمرتبط پرسید پاسخ بدهد. بوستانی با بیان اینکه این خط و پاسخ گویی آن به صورت استانی است، بیان می کند: خط مستقیم و برای موارد حاد و خاص پیش بینی شده که در اختیار مراجع قضایی و آتش نشانی است و به صورت عمومی قابل ارائه نیست تا آن خط اختصاصی مشغول نشود و بتوان به داد موارد بحرانی در اسرع وقت رسید. او تأکید می کند: اگر مورد شخص اورژانسی نیست، می تواند به مرکز «مداخله در بحران» بهزیستی به صورت حضوری مراجعه کند.

به فکر افزایش نیرو هستیم

کارشناس مسئول اورژانس اجتماعی بهزیستی خراسان رضوی همچنین ابراز می کند: البته در نظر داریم به تعداد نیروهای پاسخ گو و کارشناسانمان در این حوزه بیفزاییم تا پشت خطی های ۱۲۳ کاهش پیدا کنند و صدایشان شنیده و مسئله شان برطرف شود.

بوستانی به سامانه پیامکی هم اشاره می کند: برخی افراد هستند که به عنوان مثال ناشنوا هستند یا به دلیل شرایط حاد و بحرانی امکان گفت وگوی تلفنی ندارند. برای چنین مواردی به صورت کشوری طرح سامانه پیامکی در دست اقدام است و درصورت نهایی شدن و ابلاغ آن، اطلاع رسانی می شود.

ماجرای برگه میلیونی تأییدیه پزشکی

پیگیر انه

مدیر بیمارستان کامیاب: هزینه برگه تأییدیه پزشکی برای ارائه به بیمه‌ها طبق تعرفه وزارت است

روبه رو

خبرنگار
فاطمه غلامی

یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، درخواست پیگیری درباره مبلغی را مطرح می کند. مبلغی که به گفته این شهروند برای تکمیل و ارائه یک فرم پزشکی از وی دریافت شده است. این شهروند در شرح ماجرا می گوید پس از اتفاقی که برای انگشت دست چپش رخ داده، برای دریافت خدمات درمانی به بیمارستان امدادی منتقل شده و تحت جراحی قرار گرفته است. به گفته او، پس از انجام جراحی و ترخیص از بیمارستان، چند روز بعد برای پیگیری امور مربوط به محل کار خود، برگه ای را از بیمارستان دریافت کرده است تا برای تکمیل آن اقدام کند.

او می گوید: این برگه مربوط به تأیید و تکمیل اطلاعات پزشکی من بود و باید بیمارستان به بیماران برای تکمیل پرونده ارائه کند. شهروند درخواست کننده در ادامه می گوید: هنگام مراجعه برای تحویل گرفتن و تکمیل فرم، منشی پزشک از من درخواست پرداخت مبلغ ۲ میلیون تومان کرد.

برگه میلیونی تأیید مدارک پزشکی

این شهروند در ادامه پیام خود با اشاره به اینکه برای دریافت فرم با منشی پزشک گفت وگو کرده است، می گوید: پس از صحبت و بحث درباره مبلغ درخواستی، رقم اعلام شده به یک میلیون و ۳۰۰ هزار تومان کاهش پیدا کرده و در نهایت این مبلغ از او درخواست شده است. شهروند درخواست کننده با اشاره به اینکه فرم مورد نظر فقط یک برگه پزشکی است، خواستار پیگیری موضوع از سوی روزنامه شهرآرا شده و پرسیده است که دریافت چنین مبلغی بابت تکمیل و تحویل فرم برچه اساسی انجام می شود؟ او در توضیح درخواست خود می گوید: چرا باید برای این فرم منشی مبلغی دریافت کند؟ آیا فرم رایگان نیست؟ برگه A۴ چقدر قیمت دارد یا چاپ آن چقدر هزینه برمی دارد؟

این شهروند همچنین درخواست کرده است که مشخص شود مبلغ دریافت شده بابت خود فرم و چاپ آن است یا اینکه هزینه مربوط به تکمیل و تأیید پزشکی است؟

شفاف نبودن سازوکار تعیین مبلغ

او با توجه به مبلغی که ابتدا از وی درخواست شده و سپس مبلغ یک میلیون و ۳۰۰ هزار تومان، خواستار روشن شدن مبنای دریافت این هزینه شده است.

وی در ادامه از «صدای مردم» خواسته است موضوع را از مسئولان بیمارستان پیگیری کند تا درباره علت دریافت هزینه برای این فرم توضیح دهند. دکتر مسعود خانی، مدیر بیمارستان شهید کامیاب پاسخ گوی پیگیری صدای مردم شهرآرا است.

مدیر بیمارستان شهید کامیاب در پاسخ به موضوع مطرح شده از سوی این شهروند می گوید: فرم مورد نظر، فرم عادی یا صرفا یک برگه برای چاپ و تحویل نیست. به گفته خانی، فرم اعلام شده از سوی مراجعه کننده، به عنوان «فرم درخواست نظریه کارشناسی از سمت بیمه ها» مورد استفاده قرار می گیرد.

مدیر بیمارستان شهید کامیاب می افزاید: این فرم توسط پزشک معالج یا رزیدنت های تخصصی او تکمیل می شود و پس از تکمیل، مهر می شود.

دکتر خانی در پاسخ خود درباره مبلغ دریافت شده نیز می گوید: طبق تعرفه وزارت، مبلغ یک میلیون و ۳۰۰ هزار تومان باید پرداخت شود. بنابراین، براساس توضیح مدیر بیمارستان شهید کامیاب، مبلغ یک میلیون و ۳۰۰ هزار تومان مربوط به هزینه تکمیل و تأیید این فرم پزشکی است و نه هزینه تهیه یا چاپ یک برگ کاغذ. مدیر بیمارستان همچنین درباره مبلغ ۲ میلیون تومانی که شهروند درخواست کننده بیان کرده است، اعلام می کند: مبلغ ۲ میلیون تومان صحت ندارد.

شماره فراخوان سامانه ستاد ۲۰۰۵۰۹۴۹۴۳۰۰۰۰۲۷
آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای

❋ موضوع:
مناقصه خرید دو دستگاه غلطک خودرو ویبره صاف زیرسازی جهت کارگاه ماشین آلات سازمان عمران

مبلغ برآورد: ۴۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

جهت کسب اطلاعات بیشتر ، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rrk.ir نیز درج می گردد.

سازمان عمران شهرداری مشهد

شماره فراخوان سامانه ستاد ۲۰۰۵۰۹۴۹۴۳۰۰۰۰۲۶
آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای

❋ موضوع:
مناقصه خرید دو دستگاه تریلی کفی جهت کارگاه ماشین آلات سازمان عمران

مبلغ برآورد: ۷۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

جهت کسب اطلاعات بیشتر ، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rrk.ir نیز درج می گردد.

سازمان عمران شهرداری مشهد

شماره فراخوان سامانه ستاد ۲۰۰۵۰۹۴۹۴۳۰۰۰۰۲۵
آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای

❋ موضوع:
مناقصه خرید یک دستگاه بیل مکانیکی چرخ لاستیکی جهت کارگاه ماشین آلات سازمان عمران

مبلغ برآورد: ۳۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

جهت کسب اطلاعات بیشتر ، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rrk.ir نیز درج می گردد.

سازمان عمران شهرداری مشهد

آگهی مزایده عمومی

❋ موضوع: تجدید مزایده واگذاری تبلیغات ناوگان سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد مقدس، مطابق اسناد تجدید مزایده.

ردیف	موضوع	اجاره بها ۱۲ ماه (ریال)	شماره تجدید مزایده در سامانه دولت(ستاد)
۱	واگذاری انحصار فضاهای تبلیغاتی موجود بر روی شیشه های طرفین ناوگان	۲۱۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۰۰۵۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۰۴

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مزایده به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rrk.ir نیز درج می گردد.

سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد

آگهی فراخوان به شماره ۴۵/۱۴۰۵/۱

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد در نظر دارد نسبت به انجام شناسایی مشاورین دارای صلاحیت برای انجام طرح پژوهشی «شناسایی کاربردهای هوش مصنوعی و نحوه پیاده سازی آن در سازمان آتش نشانی» اقدام نماید. لذا از کلیه مشاورین واجد شرایط دعوت به عمل می آید جهت دریافت اسناد از تاریخ ۱۴۰۵/۰۷/۰۶ به مدت دو هفته به سامانه ارجاع کار شهرداری مشهد به نشانی SM.MASHHAD.IR مراجعه نمایند.

سازمان آتش نشانی وخدمات ایمنی شهرداری مشهد

شماره فراخوان سامانه ستاد ۲۰۰۵۰۹۴۹۳۷۰۰۰۰۰۴
آگهی مناقصه عمومی

❋ موضوع:
مناقصه عمومی یک مرحله ای هم زمان با ارزیابی کیفی (یکپارچه) عملیات فنی و مهندسی و به زراعی فضای سبز پیمان ناحیه یک

مبلغ برآورد: ۱,۱۰۶,۱۹۳,۱۳۶,۹۹۲ ریال

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید.

امور قراردادها و پیمان های شهرداری منطقه ۱۲

آگهی مزایدات

ردیف	شماره سامانه ستاد	عنوان	موضوع واگذاری	مبلغ تضمین شرکت در مزایده (ریال)
۱	۵۰۰۵۰۹۴۹۶۲۰۰۰۰۰۳۳	واگذاری منافع غرف وعرصه ها	اجاره عرصه با فعالیت کافسکه رانی به همراه اصطبل جهت نگهداری اسب ها و اجاره عرصه با فعالیت عکاسی با اسب در بوستان کوهسنگی	۵۵۱۰,۰۰۰,۰۰۰

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مزایده، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید.

سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد