



داروخانه ای در بولوار پیروزی این طور توضیح می دهد: به مردم اطمینان بدهید داروخانه ها نه می خواهند و نه می توانند گران تر بفروشند. شاید برخی افراد (باتأکید دوباره)، قصد جسارت نیست، اما برخی از کسبه می توانند کالای خود را با نرخ های متفاوت بفروشند، اما داروخانه داران تنها صنفی هستند که هیچ دخل و تصرفی در قیمت ندارند. توضیحات بیشتر او برای گشته هایش از این قرار است: بعد از سامانه ای شدن اقلام دارویی تمام نرخ های داروها همان نرخ مصوب است و ما به عنوان فروشنده دارو به هیچ عنوان نمی توانیم در قیمت ها تأثیری داشته باشیم.

● سود ۱۳ درصدی
این متصدی داروخانه درباره سود فروش نیز این طور توضیح می دهد: به صورت میانگین سود دارو و تجهیزات پزشکی ۱۴ درصد است. قبلا این رقم میانگین ۹، ۱۴ بود اما اکنون کمتر شده است. اگر بخواهم جزئی اشاره کنم بهداشتی و تجهیزات تا ۱۵ تا ۱۸ درصد، داروهای ایرانی ۱۲ تا ۱۵ درصد و داروهای خارجی ۸ تا ۸ درصد سود دارد. شهرآرا صفحه صدای مردم در ادامه این گزارش ها سراغ بیمه ها و کم و کیف پرداخت های آن ها برای تادام چرخه درمان خواهد رفت.



تأخیرهای کلافه کننده بیمه هاست. مسئول این داروخانه، برای آنکه عمق ماجرا را نشان دهد، سامانه نسخه های بیمه ای را باز می کند. او نسخه ای را نشان می دهد که اقلامش مربوط به بیماری های هورمونی و ناباروری است؛ داروهایی که در فهرست اقلام گران قیمت قرار دارند. رقم کل نسخه ۱۳ میلیون و ۲۱۷ هزار تومان است که سهم بیمار از آن ۴ میلیون و ۸۵۳ هزار تومان محاسبه شده و مابقی آن باید توسط بیمه پرداخت شود. او با نشان دادن نسخه های دیگری که مبالغ آن ها در سامانه بالای ۱۰ میلیون تومان ثبت شده است، می گوید: اگر میانگین طلب ما از بیمه ها بابت هر نسخه را بخواهم اعلام کنم، رقمی حدود ۵ میلیون تومان است. در حال حاضر، کمتر داروخانه ای است که طلب چند صد میلیونی از بیمه ها نداشته باشد.

● ماشینم را فروختم تا قفسه ها خالی نماند
مسئول این داروخانه باتأکید بر اینکه داروخانه داران نیز بخشی از همین جامعه هستند، می گوید: من و شما فرقی نداریم، هر اتفاقی بیفتد، دامن همه ما را می گیرد. بارها پیش آمده بیماری که توان پرداخت هزینه ها را نداشته، از من خواسته اقدام دارویی اش را کم کنم. ماهر روز یا درد و رنج مردم زندگی می کنیم، اما شاید کمتر کسی از فشاری که به ما وارد می شود، آگاه باشد. او از تجربه شخصی اش می گوید: شاید باور نکنید، اما مجبور شدم ماشین شخصی ام که یک میلیارد تومان ارزش داشت، بفروشم تا بتوانم نقدینگی خرید دارو را تأمین کنم و دست خالی نسخه مردم را پس ندهم. شش ماه از آن ماجرا گذشته و هنوز اسناد دارویی که به بیمه ها فرستاده ایم، پرداخت نشده است. حالا اگر بخواهم همان ماشین را بخرم، باید حداقل ۳۰۰ میلیون تومان بیشتر هزینه کنم؛ یعنی سرمایه ام در این تأخیرها آب شده است.

● داروخانه نمی تواند پیش از نرخ مصوب بفروشد
در چرخه درمان قطعی یکی از سؤالاتی که به ذهن همه رسیده است سود حاصل از فروش اقلام دارویی است. اینکه با این افزایش قیمت ها چقدر داروخانه ها سود می کنند، یکی از متصدیان

درد، دارو، بیمه، بیمار، حلقه هایی که دو می نوار به هم گره خورده اند تا در نهایت، درد بیماران دوا شود. فعالیت پایایی تمام حلقه های این زنجیره دارویی می تواند مسیر درمان را برای بیماران و مردم سهل و آسان کند. در نقطه مقابل نیز یک گره کوچک کل چرخه و زنجیره دارویی را برهم خواهد زد. در شرایط کنونی خواسته و دغدغه مردم کاملاً مشخص و در دو محور اصلی است: «گرانی» و «کمبود». کمبود مقطعی دارو و سرگردانی میان داروخانه ها موضوعی است که نه تنها مردم بلکه داروخانه داران را هم کلافه کرده است. داروخانه ها در جبهه درمان در خط مقدم توزیع دارو قرار دارند و از این وضعیت کلافه هستند. آن ها می گویند پرداخت بیمه ها و تعلل در پرداخت معوقات داروخانه ها سبب شده است که داروخانه ها برای خرید دارو با چالش نقدینگی روبه رو شوند.

«صدای مردم شهرآرا» در ادامه سلسله گزارش های «با اقشار، با اصناف»، این بار پشت پیشخوان داروخانه ها رفته است تا روایتگر دغدغه های داروخانه داران برای درمان باشد.

● همه درد یا مردم
داروخانه های خیابان احمدآباد تعدد داروخانه در این خیابان به تعدد پزشک و مطب و کلینیک و مراکز درمانی این محدوده گره خورده است. سراغ یکی از داروخانه های این محدوده می رویم. چند نفر مقابل بخش پذیرش و تحویل دارو ایستاده اند. یکی از متصدیان برای گفت و گو دو تأکید دارد. نخست آنکه اولویت مردم هستند و باید کار آن ها را انجام دهد. دیگر آنکه فقط باید مسئول فنی داروخانه باشد تا توضیحاتی دقیق تر بدهد. آنجا راترک می کنیم و به سراغ داروخانه دیگری می رویم. داروخانه دوم در خیابان پرستار است. یک داروخانه بزرگ با تعدد قفسه دارویی. در یک نگاه کوتاه و گذر قفسه ها پراز داروست و این نوید را به مراجع کنندگان می دهد که داروهای این داروخانه تکمیل است. مسئول فنی این داروخانه حاضر به گفت و گو است. او دغدغه اصلی اش را «مردم» می داند و می گوید: برای مانیز مهم است که داروهایمان تکمیل باشد تا وقتی مردم برای گرفتن دارو مراجعه می کنند بتوانند نسخه خودشان را دریافت کنند. اما این تکمیل بودن داروها با وضعیت بیمه ها ارتباط مستقیم دارد. ما داروی مردم را با بیمه حساب می کنیم. به عبارت دیگر بخش دیگری از هزینه دارویی را که ما از شرکت های دارویی خریداری می کنیم باید بیمه پرداخت کند. اما مشکل اینجا است که بیمه ها تعلل دارند.

● گزارش میدانی
خبرنگار
الهام مهرنژاده

● هم درد یا مردم
داروخانه های خیابان احمدآباد تعدد داروخانه در این خیابان به تعدد پزشک و مطب و کلینیک و مراکز درمانی این محدوده گره خورده است. سراغ یکی از داروخانه های این محدوده می رویم. چند نفر مقابل بخش پذیرش و تحویل دارو ایستاده اند. یکی از متصدیان برای گفت و گو دو تأکید دارد. نخست آنکه اولویت مردم هستند و باید کار آن ها را انجام دهد. دیگر آنکه فقط باید مسئول فنی داروخانه باشد تا توضیحاتی دقیق تر بدهد. آنجا راترک می کنیم و به سراغ داروخانه دیگری می رویم. داروخانه دوم در خیابان پرستار است. یک داروخانه بزرگ با تعدد قفسه دارویی. در یک نگاه کوتاه و گذر قفسه ها پراز داروست و این نوید را به مراجع کنندگان می دهد که داروهای این داروخانه تکمیل است. مسئول فنی این داروخانه حاضر به گفت و گو است. او دغدغه اصلی اش را «مردم» می داند و می گوید: برای مانیز مهم است که داروهایمان تکمیل باشد تا وقتی مردم برای گرفتن دارو مراجعه می کنند بتوانند نسخه خودشان را دریافت کنند. اما این تکمیل بودن داروها با وضعیت بیمه ها ارتباط مستقیم دارد. ما داروی مردم را با بیمه حساب می کنیم. به عبارت دیگر بخش دیگری از هزینه دارویی را که ما از شرکت های دارویی خریداری می کنیم باید بیمه پرداخت کند. اما مشکل اینجا است که بیمه ها تعلل دارند.

دغدغه مشهدی ها برای تهیه نان

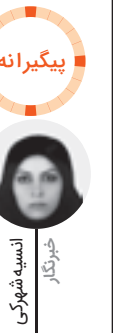
معاون فرماندار شهرستان مشهد: بنر ساعت پخت، نوع نان، قیمت و روز تعطیلی مجاز باید در منظر مشتریان نصب شود



۱ میلیون و ۴۰۰ هزار تومان یا حتی بیشتر است. پیگیری کنید و از مسئولان توضیح بخواهید تا بازرسی کنند. اوسو، شهروند دیگری است که دغدغه اش را این طور با شهرآرا در میان می گذارد، فرماندار مشهد و رئیس اتحادیه نانوایان مشهد، چرا نانوايي های کل شهر مشهد مخصوصاً آن واحدهای صنفی که پخت دولتی دارند در شهر مشهد و شهر شهید رجایی هر ساعتی که مدنظر داشته باشند اقدام به پخت نان می کنند. حیدری، معاون فرماندار شهرستان مشهد در پاسخ به این دغدغه شهروندان می گوید: درباره ساعت پخت نانوایان مقرر شده بود اطلاعیه ای از سوی اتحادیه مزبور به نانوایان تحویل داده شود تا در قالب بنر اطلاعات ساعت پخت، نوع نان، قیمت و روز تعطیلی مجاز را در منظر مشتریان نصب کنند؟ حیدری می افزاید: در جهت حسن انجام کار مسئولیت نظارت، برعهده معاونت بازرسی و نظارت صمت، بازرسی اتاق اصناف، بازرسی اتحادیه و بسیج اصناف گذاشته شده است و گزارش های تخلفات در سازمان تعزیرات حکومتی رسیدگی می شود.

در محلات مختلف شهر مشهد برخی نانوايي ها کرکره مغازه شان را هر وقت که خودشان صلاح بدانند بالا می کشند و نان پخت می کنند. این بی نظمی نانواها در زمان پخت شهروندان را دچار سردرگمی کرده است.

شهروندی در این باره به صدای مردم شهرآرا می گوید: ظاهراً قرار بوده تعدادی نانوايي با سهمیه ویژه از ساعت ۵ صبح تا ۱۱ شب پخت کنند. اما صبح ساعت ۵ می آیند و تا تنور را گرم کنند تا ساعت ۶ طول می کشد. هنگامی که می پرسیم ساعت چند پخت نانوايي است می گویند: فروش از ساعت ۶ صبح شب هم ساعت ۱۱ تا ۹ هستند. اما پخت ندارند. نمونه آن نانوايي در خیابان فداییان اسلام است. نانوايي سنگ یک هفته است صبح ساعت ۵ پخت دارد. اما توزیع ندارد. شب هم از ساعت ۹ تا ۱۱:۳۰ باز است و تنور روشن است اما باز هم توزیع ندارد. این نانوايي و موارد مشابه آن، آرد کیسه ای ۵۰ هزار تومان می گیرند همان آردی که در بازار آزاد کیسه ای



نگاه روز

وضعیت آسفالت مدرسه هروی نژاد، در طبرسی شمالی ۹ یکی از مواردی بود که شهروندان به سامانه ۱۳۷ شهرداری اعلام کردند و در ادامه این موضوع به شهرداری منطقه ۴ ارجاع و برای مرمت آسفالت و اقدام شد.

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom
شماره اپت، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir
رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

● کروسبی- از شهرداری تقاضا می شود به منظور دسترسی همه مردم مشهد به بوستان بزرگ کرامت و سامان دهی ایستگاه های اتوبوس، یک پایانه مجهز اتوبوس در نزدیکی بوستان کرامت تأسیس و پایانه بدون امکانات مصلی را به آنجا منتقل کند. این گونه کل بولوار مصلی و سمت شرقی جدید آن

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

● کوپک حدفاصل میدان امام رضا^(ع) و تقاطع خیابان پاسداران مقابل فضای سبز تخریب شده و سبب آسیب به لاستیک خودروهای می شود. (درخواست مرمت)
● پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۸ کوپک را مرمت کردند.

● کوپک ورودی کوچه حدفاصل میدان امام رضا^(ع) و خیابان چمران ۱۷ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
● پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۸ کوپک را مرمت کردند.

● گذرگاه حق تقدم عابر پیاده در خیابان چمران، نرسیده به میدان سعدی تخریب شده است. (درخواست رسیدگی)
● پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی و ترافیک منطقه ۸ گذرگاه را مرمت کردند.

● حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بزرگراه پیامبر اعظم^(ص)، پیامبر اعظم^(ص)، ۱۳ بهدگانی ۱۷ دیوشده است. (درخواست جمع آوری)
● پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.

● ورودی کوچه در بولوار ملاصدرا، ملاصدرا ۱۳، فاقد تابلو است. (درخواست نصب تابلو)
● پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی تابلوی معبر را نصب کردند.

● ورودی کوچه در بولوار پنجتن ۵۸ فاقد تابلو است. (درخواست نصب تابلو)
● پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی تابلو ورودی معبر را نصب کردند.

● شهروند اعلام کرد که حلقه های بسکتبال بوستان برکت، جنب سالن «امید و زندگی» در سیدرضی ۵۸ از محل خود خارج شده است. (درخواست رسیدگی)
● پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی و فرهنگی منطقه ۱۱ مورد درخواستی را مرمت کردند.

پرسش و پاسخ

ثبت اسناد

چگونه می توان به اطلاعات اشخاص حقوقی دست یافت؟

برای دریافت اطلاعات هویتی هر شخص حقوقی به سامانه شناسه ملی به آدرس <http://ilenc.ssaa.ir> باید مراجعه کرد. در همین راستا با جست و جوی شناسه ملی یا نام شخص حقوقی، اطلاعات هویتی آن قابل رؤیت خواهد بود.

ثبت شناسه ملی چگونه امکان پذیر است؟

برای ثبت تغییرات شناسه ملی به سازمان ثبت کننده یا دستگاه ناظر مربوط مراجعه شود.

امکان اخذ استعلام از طریق سامانه های کاتب و ثبت برای چه اشخاصی امکان پذیر است؟

اشخاص حقیقی و حقوقی با در دست داشتن مدارک شناسایی هویتی و سایر مدارک مثبتی می توانند همه روزه به جزایم تعطیل از ساعت ۱۳ تا ۱۷ به اداره استعلامات مراجعه حضوری کنند.

افراد زیر ۱۸ سال، با مراجعه حضوری ولی قانونی این دسته از اشخاص و ارائه مدارک مثبتی، ارائه استعلام امکانپذیر است.

اشخاص حقوقی، با مراجعه حضوری مدیرعامل، وکیل یا نماینده قانونی شرکت و یا ارائه معرفی نامه، مدارک شناسایی، روزنامه رسمی و اساسنامه شرکت امکان دریافت استعلامات مربوطه را خواهد داشت.

اشخاص مجهور، با مراجعه حضوری قیم شخص مجهور و ارائه مدارک شناسایی هویتی و مستند قیم نامه.

وکلاي اشخاص حقیقی و حقوقی، با مراجعه حضوری و ارائه مدارک شناسایی، مستند وکالت نامه.

ورثه متوفیان، این دسته از افراد با در دست داشتن گواهی حصر وراثت، گواهی فوت و مدارک شناسایی امکان دریافت استعلام شخص متوفی را خواهند داشت.